

## Serviceerklæring – Botilbuddet Ungdomskollegiet Tårnly

### Tilbuddets navn og kontaktoplysninger

Ungdomskollegiet Tårnly  
Egeskovvej 4  
8800 Viborg

[www.taarnly.viborg.dk](http://www.taarnly.viborg.dk)  
Tlf.nr.: 24 94 12 86 / 24 94 13 03

Leder: Morten Kurth  
Tlf.nr.: 20 23 53 54  
Mail: [mkur@viborg.dk](mailto:mkur@viborg.dk)

Afdelingsleder: Maiken Søgaard  
Tlf.nr.: 20 22 31 67  
Mail: [masoe@viborg.dk](mailto:masoe@viborg.dk)

### Hvad kan vi tilbyde?

Botilbuddet Ungdomskollegiet Tårnly tilbyder:

Støtte og vejledning efter servicelovens § 107. Der er døgndækning.

Støtten til den enkelte borger ydes på baggrund af det støtteniveau, borgeren er visiteret til. Denne visitation foretages på baggrund af en konkret individuel vurdering og indenfor rammerne af det politisk vedtagne serviceniveau. Indholdet i og omfanget af støtten i de forskellige støtteniveauer fremgår på [www.viborg.dk](http://www.viborg.dk).

Botilbuddet Ungdomskollegiet Tårnly er et midlertidigt kollegietilbud for unge og voksne med varig psykisk og/eller fysisk funktionsnedsættelse.

Tårnly er normeret til 16 pladser, hvoraf én er aflastningsplads.

### Tilbuddets målgruppe

Målgruppen er borgere fra 18-30 år, som på grund af betydelig og varig nedsat psykisk og/eller fysisk funktionsevne, har behov for omfattende støtte til almindelige daglige funktioner, pleje eller omsorg i en længere periode, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis.

### Fysiske rammer

Beliggenhed: Der er en stor have mellem bygningerne og desuden masser af skov og natur lige uden for døren. Haven bruges meget til de unges aktiviteter.



Bygning, indretning og faciliteter: Botilbuddet Ungdomskollegiet Tårnly består af tre bygninger beliggende langs Egeskovvej, tæt ved det gamle vandtårn i Hald Ege. Ungdomskollegiet Tårnly ligger ca. 6 km fra Viborg centrum.

Værelserne på Tårnly er variable i størrelse mellem 12 og 20 kvm.

I den ene af bygningerne (Tårnly Hus 1) er der syv værelser, samt fælles opholdsrum, køkken, to fælles badeværelser samt ét fælles vaskerum.

I den anden bygning (Tårnly Hus 2) er der seks værelser, samt fælles opholdsrum, køkken, to badeværelser samt ét fælles vaskerum.

Herudover en selvstændig bygning (hus 3) til målgruppen med særligt fokus på udslusning og afklaring ift. støtte. Bygningen er gennemgribende renoveret i 2016 og rummer plads til tre borgere. Bygningen fungerer som udslusningsbolig, på den måde er det fortsat de kendte og trygge rammer samt den samme personalegruppe, som de vil modtage støtte fra.

Tilgængelighed: Der kører bybus fra Egeskovvej, og der er desuden stisystem hele vejen til Viborg langs Egeskovvej.

1 plads til aflastning (§ 84) er oprettet i et særskilt værelse i forbindelse med fælleshuset (hus 1), der ligger på adressen Egeskovvej 4.

### **Støtten til borgeren:**

Botilbuddet Ungdomskollegiet Tårnly er en del af Viborg Kommunes tilbudsvifte indenfor Socialområdet. Vi har særligt fokus på:

#### Udvikling & Progression

Ud fra recovery og en rehabiliterende tilgang, arbejdes der målrettet med at vedligeholde og udvikle borgerens funktionsniveau. Vi arbejder med progression og opstiller mål og delmål med borgeren, ud fra SMART<sup>1)</sup> modellen.

Det kommer til udtryk ved: At borgeren får mulighed for at arbejde med mål, som er betydningsfulde for dem.

Gennem SMART-modellen får borgeren mulighed for at arbejde med noget specifikt som f.eks. at lære at vaske sit tøj selvstændigt, at tage på arbejde hver dag m.m.

Borgerne er med i processen omkring, hvad de ønsker at arbejde med, og hvilken fremgangsmåde dette gøres på. Personalet støtter borgerne i retning af at nå eget mål og har jævnligt evalueringer med borgerne omkring, hvor de er i processen, og om fremgangsmåden fungerer, eller skal justeres.

SMART-mål aftales altid med den unges individuelle sagsbehandler fra Socialafdelingen, ligesom at der minimum én gang årligt ved statusmøder vil være samtale omkring, hvordan det går med borgernes individuelle smart-mål.

1) = Specifikt Målrettet Accepteret Realistisk Tidsbegrænset

#### Læring og Mestring

Det man kan selv, skal man selv – vi støtter og udfordrer til at kunne klare hverdagen, fordi det skaber



værdi at kunne klare sig selv, eller at kunne noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring, som den grundlæggende tilgang i det daglige møde med borgeren.

Medarbejderne støtter og udfordrer den enkelte borger til at kunne mestre hverdagen, fordi vi tror på, det skaber værdi at kunne klare sig selv og at gøre noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring, som den grundlæggende tilgang i det daglige møde med borgeren.

Det kommer til udtryk ved: At borgeren får mulighed for at tilegne sig praktiske færdigheder indenfor f.eks. tøjvask, madlavning, indkøb m.m.

Borgerne har alle en individuel maddag hver uge, hvor de sammen med personalet laver mad til hele huset. Dette for at arbejde med læring om nærende kost og desuden udvikling af kompetencer indenfor madlavning.

En dag om ugen har de unge tilrettelagte bostøttetimer. I disse timer får den unge støtte til at rydde op og rengøre eget værelse. Herudover tøjvask og eventuelle indkøb. Tilgangen vil i disse timer være, at borgerne skal udføre opgaverne så selvstændigt som muligt. Bostøttetimerne er desuden planlagt ud fra deres individuelle handleplan, lavet i samarbejde med Socialafdelingen, hvilket betyder, at det er individuelt, hvad borgeren skal have støtte til i sine bostøttetimer.

Botilbuddet Ungdomskollegiet Tårnly har fokus på den praktiske læring, men desuden også mestringsstrategier i hverdagen og i spillet med andre. Mestringsstrategier kan både være hensigtsmæssige og uhensigtsmæssige. På Tårnly er der fokus på at støtte borgeren i at få en forståelse for omverdenen og andre strategier. Dette for at kunne hjælpe borgeren til at tilegne sig hensigtsmæssige mestringsstrategier, som kan være nødvendige for at kunne indgå i sociale fællesskaber, arbejdsmarked, uddannelse m.m.

#### Indsats og Tilgang

Vi samarbejder både tværfagligt og på tværs af fagområder omkring borgeren, for at se borgeren som det hele menneske, med udfordringer og ressourcer indenfor alle områder. Tilgangen er KRAP<sup>2)</sup>, Rehabiliterende og Recovery orienteret.

2) = Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik

Det kommer til udtryk ved: Når borgeren visiteres, udarbejdes der delmål i samarbejde med borgeren. Delmålene tager udgangspunkt i de mål beskrevet i bestillingen fra Socialafdelingen, som er udarbejdet af borgerens sagsbehandler i samarbejde med borgeren. Der benyttes SMART modellen samt KRAP i udarbejdelse af delmålene. Delmålene revideres løbende og der holdes opfølgende møder med borgerens sagsbehandler en gang årligt eller efter behov. Pårørende og andre samarbejdspartner inviteres med til møderne hvis borgeren har givet lov til dette.

I Tårnlys afdeling hus 2 kan der bo borgere som udover psykisk og/eller fysisk funktionsnedsættelse, kan have et aktivt misbrug, som de arbejder med. Personalet har derfor uddannet sig i at støtte borgerne bedst muligt i deres udvikling. Tårnly er ikke et behandlingstilbud, men der er i personalegruppen en stor viden omkring misbrugsproblematikker og den udvikling, som den enkelte gennemgår, i en eventuel behandling på rusmiddelcentret.

#### Sundhed

Borgerens sundhed har et særligt fokus, og vi motiverer til en sund livsstil, med bevægelse, sund kost og socialt samvær.



Det kommer til udtryk ved: Vi benytter os ofte af vores naturskønne omgivelser og desuden opfordrer de unge til at deltage i fritidsaktiviteter som f.eks. svømning, håndbold, hockey m.m.

Der bliver i dagligdagen primært lavet sundere retter, som borgeren inddrages og ansvarliggøres i at lave. Herudover serveres der som oftest grønt til aftensmaden som et sundere alternativ.

#### Beskæftigelse & Uddannelse

Det giver livskvalitet og indhold i hverdagen, at have noget at stå op til om morgenen. Der er mange måder at have et arbejde og uddanne sig på, og det er vigtigt at tænke beskæftigelse og uddannelse i en bred forstand. Vi gør plads til nye tiltag, der kan inkludere flere.

Det kommer til udtryk ved: Borgeren støttes i at blive afklaret ift. fremtidig uddannelse og beskæftigelse. Tårnly har et tæt samarbejde med jobcentret og Joblgen. Herudover deltager Tårnly i et projekt for ungeindsats, hvor der er et særligt fokus på at få de unge integreret i uddannelsesregi eller arbejdsmarkedet.

#### Fællesskab og Netværk

Vi støtter og udfordrer og skaber værdi i fællesskab. I et samarbejde mellem borger, pårørende, foreninger, lokalsamfund og kommune samarbejdes der om at skabe de bedst mulige rammer for den enkelte borger. Vi motiverer borgeren til at indgå i fællesskaber for at forebygge ensomhed og isolation.

Det kommer til udtryk ved: På Tårnly prioriterer vi sociale fællesskaber og videreudvikling af sociale kompetencer højt. Der bliver jævnligt lavet aktiviteter, som borgerne har mulighed for at deltage i, ligesom vi også samarbejder med andre institutioner i Viborg Kommune omkring aktiviteter. Dette med fokus på at tilegne sig, de nødvendige sociale kompetencer til at kunne indgå i fællesskaber og skabe sig et netværk, som man efter Tårnly kan tage med sig videre.

#### **Dagligdagens rytme**

Der forventes, at de unge er i beskæftigelse og enten er i praktik, går i skole, på arbejde eller benytter et af Viborg Kommunes tilbud om dagbeskæftigelse.

Der arbejdes bevidst på at inddrage og træne de unge mest muligt i de daglige gøremål med henblik på at skabe medansvar og læring.

Vi støtter borgerne i et aktivt fritidsliv.

#### **Medarbejdere**

Der er ansat medarbejdere med social- og/eller sundhedsfaglig baggrund. For en detaljeret beskrivelse af personalesammensætningen henvises til [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk).

For at sikre sammenhæng fagligt og ressourcemæssigt arbejder medarbejderne på tværs af de to afdelinger, herunder nattevagt.

Medarbejderne bliver løbende opdateret med relevant efteruddannelse samt tema- og kursusdage ift. de opgaver, der løses omkring borgergruppen (eks. KRAP, autismepilotuddannelsen, ADHD relaterede kurser samt kompetenceudviklingsforløb ift. arbejde med de unge med kognitive funktionsnedsættelser og misbrugsproblematikker).



### **Betaling af faste og frivillige ydelser**

Der betales husleje efter gældende takst.

Borgerne betaler for kost, aktiviteter, el, varme, transport og evt. rengøring.

### **Borgerindflydelse og borger-/pårørendesamarbejde**

Botilbuddet Ungdomskollegiet Tårnly lægger vægt på, at den enkelte borger har størst mulig indflydelse på eget liv. Dette sker løbende via samtaler med den enkelte borger.

Det prioriteres højt, at der er et velfungerende samarbejde med pårørende. Pårørende er altid velkomne på Botilbuddet Ungdomskollegiet Tårnly.

I Viborg Kommune har man på socialområdet politisk besluttet, at der skal oprettes borger- og pårørenderåd. Der er valgt repræsentanter for borgere på alle tilbud, og disse mødes 4-6 gange om året samt to gange årligt med Social- og Sundhedsudvalget.

### **Handleplansarbejde**

Socialafdelingen tilbyder alle borgere en handleplan jf. serviceloven § 141.

Der udarbejdes en individuel pædagogisk delhandleplan for den enkelte borger. Dette sker i samarbejde med den enkelte borger, i det omfang borgerens funktionsniveau muliggør dette.

Der afholdes handleplansmøde med opfølgning jf. Viborg Kommunes kvalitetsstandarder på området.

### **Optagelse/visitation**

Socialafdelingen vurderer visitation til et ophold i et botilbud.

Sagsbehandleren afklarer i samarbejde med borgeren støttebehov ved hjælp af voksenedretningsmetoden, (VUM). Afklaringen sker altid i samarbejde med borgeren. Når sagsbehandler har afklaret borgerens støttebehov, indstilles sagen for visitationsteamet. Visitationsteamet træffer afgørelse om borgeren tilhører målgruppen for botilbud.

### **Klagevejledning**

Klage over afgørelse truffet af Socialafdelingen:

Du kan klage over din afgørelse.

Eventuel klage skal være modtaget i Viborg Kommune inden 4 uger efter det tidspunkt, hvor du har modtaget afgørelsen. Klagefristen udløber ved kontortids ophør på fristens sidste dag.

Du skal indsende din klage til:

Viborg Kommune  
Social, Sundhed og Omsorg, Socialafdelingen



Prinsens Alle 5  
8800 Viborg

Viborg Kommune er forpligtet til at genvurdere afgørelsen. Hvis Viborg Kommunes afgørelse fastholdes, sendes din klage og sagens akter til Ankestyrelsen.

Klage over personalets adfærd skal rettes til nærmeste leder.

Klage over den måde hjælpen gives på eller sagsbehandlingstiden rettes til ledelsen af socialområdet på mail (sikkerhedsso-beskaeftigelse@viborg.dk). Kontaktoplysninger findes under "Tilbuddets navn og kontaktoplysninger".

### **Tilsyn med og evaluering af tilbuddet**

#### Socialtilsyn

Socialtilsyn Midt fører tilsyn med Botilbuddet Ungdomskollegiet Tårnly. Der afholdes mindst et tilsyn om året. Ved hvert tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten er offentlig tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside og på [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk).

Der er mulighed for at henvende sig til Socialtilsyn Midt på telefon 89 70 56 09, hvis man som medarbejder, borger eller pårørende har oplysninger om bekymrende forhold på et tilbud, Henvendelsen kan ske med fuld anonymitet.

#### Sundhedsfagligt tilsyn

Styrelsen for patientsikkerhed fører tilsyn med Botilbuddet Ungdomskollegiet Tårnly. Ved tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport, som gøres offentligt tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside.