



Prøvehandlinger fase 4 – indstillinger til Ældre- og Aktivitetsudvalget

1 Mere selvhjulpne borgere via små instruktionsfilm

Afprøvet i Distrikt Sønderly og Distrikt Bjerringbro

Indstilling:

- Der arbejdes videre med pjecen for kompressionsstrømper sammen med animationsfilmen, så den kan blive til en del af en "samlet pakke", der kan anvendes i alle distrikterne i Viborg Kommune. Pakken udbredes og implementeres i alle syv distrikter i Viborg Kommune.
- I forhold til øjendråber anbefales det, at prøvehandlingen ikke videreføres i denne form, men at der laves et informationsmateriale til praktiserende- og speciallæger for at udbrede kendskabet til kommunens animationsfilm.

I denne prøvehandling er det afprøvet, i hvor høj grad borgere selv kan dryppe øjne og tage støttestrømper på og af efter at have set en kort instruktionsfilm. Formålet med prøvehandlingen er med en målrettet indsats at gøre borgerne mere selvhjulpne og dermed frigøre medarbejderressourcer til andre opgaver.

2 Medicinsikkerhed ved udskrivning fra hospitalet

Afprøvet på Rehabiliteringscenter Viborg

Indstilling:

- Prøvehandlingen afsluttes men erfaringer og læring fra prøvehandlingen implementeres således, at erfaringer og læring adresseres i relevante tværsektorielle fora, f.eks. klyngestyregruppen, som er det rette organ til at udbrede og implementere fælles arbejdsgange på tværs af hospital og kommune. Parallelt hermed forventes det, at indførelsen af 72 timers behandlingsansvar vil bidrage til at løse problemstillingen med medicinuoverensstemmelser. Dette er erfaringen fra Region Hovedstaden.

Denne prøvehandling har haft til opgave at identificere - og afprøve - en mere effektiv arbejdsgang mellem Viborg Kommune og hospitalet. Formålet er at sikre bedre håndtering af medicin i overgangen fra hospital til kommune. Læring fra prøvehandlingen er, at det er vigtigt at aftale fælles lavpraktiske arbejdsgange. Det giver et værdifuldt indblik i hinandens praksis. Efter evalueringen har data vist, at prøvehandlingens arbejdsredskaber endnu ikke har ført til færre medicinuoverensstemmelser, sandsynligvis som følge af den korte afprøvningsperiode. Denne læring arbejdes der videre med i tværsektorielt regi.

3 Ledsagerordning til synshandicappede borgere 67+

Afprøvet i Hjemmepleje og Hverdagsrehabilitering, Distrikt Midt og Distrikt Heden i samarbejde med Dansk Blindesamfund

Indstilling:

- Den ledsagerordning for 67+ årige, der allerede findes i Viborg Kommune, udvides, så den rummer de borgere, som ikke er i målgruppen for Dansk Blindesamfunds ledsagerordning.
- Udvidelsen vil følge de samme procedurer og arbejdsgange, som allerede findes i den ledsagerordning, Viborg Kommune har i dag.

I prøvehandlingen udvides den eksisterende ledsagerordning til at omfatte flere svagtseende personer 67+, end den oprindelige målgruppe. Målet er at mindske borgers oplevelse af ensomhed og øge livsglæden ved at give mulighed for en mere aktiv og indholdsrig tilværelse. Det kan ske gennem ledsagelse til for eksempel at gå en tur, indkøb (for eksempel af tøj), kirkegang, familiefester, biblioteksbesøg, foredrag og andre kulturaktiviteter. Prøvehandlingen har vist, at der er tale om relativt få borgere, men at disse ifølge evidens er i særlig risiko for ensomhedsproblematikker som følge af deres synshandicap.



Prøvehandlinger fase 4 – indstillinger til Ældre- og Aktivitetsudvalget

4-7 Fleksible arbejdstider

**Dette er en sammenlægning af fire prøvehandlinger*

Sammenfatning af fire prøvehandlinger afprøvet på Pleje- og Omsorgscenter Liselund, Pleje- og Omsorgscenter Kildehaven, Madservice Viborg og i Distrikt Sønderly.

Indstilling:

- Erfaringer og opmærksomhedspunkter fra arbejdet med fleksible arbejdstider samles i et fælles idekatalog. Idekataloget benyttes til implementering på alle arbejdspladser i Sundhed og Omsorg tilpasset lokale forhold herunder de forskellige borgerforløb og medarbejdernes ønsker. Dette skal ske i et samarbejde mellem den lokale leder, medarbejderne, MED-systemet og de faglige organisationer.

Der er gennemført prøvehandlinger med fokus på forskellige modeller for fleksible arbejdstider: Firedages arbejdsuge, forlængede vagter, op i tid mm. Formålet har været at skabe attraktive arbejdspladser, som imødekommer behovet for at kunne balancere arbejds- og privatliv. En forudsætning for prøvehandlingerne har været, at service for borgeren opretholdes – eller forbedres.

Generelt er medarbejderne meget tilfredse med den øgede grad af fleksibilitet i arbejdstiden. Prøvehandlingen har bevirket, at flere ansatte føler mere overskud og arbejdsglæde. Flere medarbejdere er gået op i tid, hvilket har betydet mere faglært personale på arbejde. Erfaringen har været, at forskudte arbejdstider og forsøg med firedages arbejdsuge giver et værdifuldt overlap mellem de traditionelle faste vagtlag. Samlet kommer dette borgeren til gode i form af flere kendte og faglærte medarbejdere på job og mere ro og sammenhæng i hverdagen.

Det er vigtigt at være opmærksom på, at fleksibilitet i arbejdstider betyder, at det typisk er nødvendigt at flytte opgaver fra morgen/formiddags til eftermiddag/aften, hvor der nu er flere medarbejdere på arbejde. Dette skal naturligvis tilrettelægges i et tæt samspil med borgere og pårørende.