



Serviceerklaration – Botilbuddet Skaglen

Tilbuddets navn og kontaktoplysninger

Skaglen
Skaglen 20
8800 Viborg

www.skaglen.viborg.dk

Tlf.nr.: 87 87 72 12 / 87 87 72 10

Leder: Morten Kurth
Tlf.nr.: 20 23 53 54
Mail: mkur@viborg.dk

Afdelingsleder: Linda Norgaard
Tlf.nr.: 24 85 55 23
Mail: ln5@viborg.dk

Hvad kan vi tilbyde?

Botilbuddet Skaglen tilbyder:

Stotte og vejledning efter servicelovens § 85.

Stottem gives som udgangspunktet i tidsrummet kl. 06.30 til 22.30. Der er radighedsvagt om natten.

Stottem til den enkelte borger ydes pa baggrund af det stottemiveau, borgeren er visiteret til. Denne visitation foretages pa baggrund af en konkret individuel vurdering og indenfor rammerne af det politisk vedtagne serviceniveau. Indholdet i og omfanget af stottem i de forskellige stottemiveauer fremgar pa www.viborg.dk.

Botilbuddet Skaglen er normeret til 17 borgere.

Tilbuddets malgruppe

Malgruppen er borgere over 18 ar, som pa grund af betydelig og varig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, har behov for omfattende stotte til almindelige daglige funktioner, pleje eller omsorg i en langere periode, og som ikke kan fa dekket disse behov pa anden vis.

Fysiske rammer

Beliggenhed: Botilbuddet Skaglen ligger i Overlund i et boligkvarter ca. 5 km fra Viborg centrum. Der er god adgang til busser, og der er mulighed for indkøb af dagligvarer i gaafstand.

Bygning, indretning og faciliteter: Botilbuddet Skaglen bestar af to huse og tre satellitlejligheder.



Skaglen 20 består af et hus med ni 2-værelses lejligheder på ca. 50 kvm, et fælles køkken, en fælles stue/opholdsrum samt personalefaciliteter. Der er to fællesterrasser.

Hver lejlighed indeholder soverum, stue, tekøkken og badeværelse, samt en lille have med terrasse.

Skaglen 22-32 består af fem 2-værelses rækkehus-lejligheder på ca. 55 kvm. Lejlighederne indeholder entre, badeværelse, stue, køkken og soveværelse. Hver lejlighed har adgang til en lille have med terrasse. Der er tilknyttet en fælleslejlighed med køkkenalrum og et toilet.

De tre satellitlejligheder er alment boligbyggeri. Lejlighederne varierer i størrelse og indretning.

Tilgængelighed: Botilbuddet er tilgængeligt for kørestolsbrugere, men er ikke velegnet til borgere, der benytter lift/badebåre eller lign.

Tilbuddet er etableret efter Andelsboliglovens § 105 stk. 2.

Støtten til borgeren:

Tilbuddet Skaglen er en del af Viborg Kommunes tilbudsvifte indenfor Socialområdet. Vi har særligt fokus på:

Udvikling & Progression

Ud fra recovery og en rehabiliterende tilgang, arbejdes der målrettet med at vedligeholde og udvikle borgerens funktionsniveau. Vi arbejder med progression og opstiller mål og delmål med borgeren, udfra SMART¹⁾ modellen.

Det kommer til udtryk ved: Borgerinddragelse ved opstilling af mål og delmål, så borgeren oplever ejerskab og har lyst til tilegnelse af nye færdigheder og vedligeholdelse af de færdigheder, som den enkelte har.

1) = Specifikt Målrettet Accepteret Realistisk Tidsbegrænset

Læring og Mestring

Det man kan selv, skal man selv – vi støtter og udfordrer til at kunne klare hverdagen, fordi det skaber værdi at kunne klare sig selv, eller at kunne noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring, som den grundlæggende tilgang i det daglige møde med borgeren.

Medarbejderne støtter og udfordrer den enkelte borger til at kunne mestre hverdagen, fordi vi tror på, det skaber værdi at kunne klare sig selv og at gøre noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring, som den grundlæggende tilgang i det daglige møde med borgeren.

Det kommer til udtryk ved: At vi ikke gør noget for borgerne, men altid sammen med borgerne. Vi inddrager borgerne i deres eget liv og vægter den enkeltes selvbestemmelse. Vi forsøger at guide og støtte den enkelte borger i forhold til at kunne træffe egne valg. Vi er der til at støtte, guide og bringe borgerens ressourcer i spil ved opgaveløsninger. Vi har fokus på, at borgeren godt selv kan, anerkender de færdigheder, de har og videreudvikler dem i fællesskab.

Indsats og Tilgang

Vi samarbejder både tværfagligt og på tværs af fagområder omkring borgeren, for at se borgeren som det hele menneske, med udfordringer og ressourcer indenfor alle områder. Tilgangen er KRAP²⁾, Rehabiliterende og Recovery orienteret.

2) = Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik

Det kommer til udtryk ved: Når borgeren visiteres, udarbejdes der delmål i samarbejde med borgeren.



Delmålene tager udgangspunkt i de mål beskrevet i bestillingen fra Socialafdelingen, som er udarbejdet af borgerens sagsbehandler i samarbejde med borgeren. Der benyttes SMART modellen samt KRAP i udarbejdelse af delmålene. Delmålene revideres løbende og der holdes opfølgende møder med borgerens sagsbehandler en gang årligt eller efter behov. Pårørende og andre samarbejdspartner inviteres med til møderne hvis borgeren har givet lov til dette.

Sundhed

Borgens sundhed har et særligt fokus og vi motiverer til en sund livsstil, med bevægelse, sund kost og socialt samvær.

Det kommer til udtryk ved: At vi i vores årshjul har søndersløb eller andre løb, som en aktivitet. Desuden har vi fokus på sund kost, når vi støtter borgerne i madlavning og kommer gerne med sunde alternativer i madlavningen.

Vi støtter og guider i forhold til socialt samvær og arbejder målrettet med at udvide borgernes relationer indbyrdes, både i og uden for botilbuddet Skaglen. Vi opfordrer bl.a. borgerne til at deltage i fritidsaktiviteter.

Beskæftigelse & Uddannelse

Det giver livskvalitet og indhold i hverdagen, at have noget at stå op til om morgenen. Der er mange måder at have et arbejde og uddanne sig på, og det er vigtigt at tænke beskæftigelse og uddannelse i en bred forstand. Vi gør plads til nye tiltag, der kan inkludere flere.

Det kommer til udtryk ved: At vi støtter borgeren med at komme op om morgenen og komme afsted til arbejde. Det er vigtigt for borgeren, at de har et, for dem, meningsfyldt job/aktivitetstilbud. Alle vil gerne byde ind med noget de kan. Det at gøre en forskel i hverdagen betyder noget.

Fællesskab og Netværk

Vi støtter og udfordrer og skaber værdi i fællesskab. I et samarbejde mellem borger, pårørende, foreninger, lokalsamfund og kommune samarbejdes der om at skabe de bedst mulige rammer for den enkelte borger. Vi motiverer borgeren til at indgå i fællesskaber for at forebygge ensomhed og isolation.

Det kommer til udtryk ved: At borgerne deltager, i de aktiviteter der er i Viborg by, såsom Snapsting. Derudover dyrker de forskellige former for sport, træner i det lokale fitnesscenter, bruger biografen og lignende.

På vores ugentlige husmøder hjælper vi borgerne med at få overblik over de forskellige tilbud om aktiviteter i lokalområdet. Vi støtter og guider i forhold til tilmeldinger, til at læse plakater og tilmeldingssedler.

På husmødet bruger vi også vores aktivitets-årshjul og snakker om kommende begivenheder.

Dagligdagens rytme

Dagen starter kl. 7.30, hvor de første står op og går i bad, herefter spises der morgenmad enten i egen lejlighed eller i fællesskab, alt efter hvad den enkelte ønsker. Der ydes støtte og guidning efter den enkeltes behov.

Borgerne tager herefter på "arbejde". Nogle cykler, tager bybussen, går eller bliver kørt i bostedets bus. De borgere, der ønsker det, har alle mulighed for et tilbud om beskæftigelse i dagtimerne på aktivitetshusene eller værkstederne.



Hver formiddag fra kl. ca. 9.30 er der nogle borgere, der har bostøtte. Her får borgerne individuel støtte, i forhold til de opgaver de har brug for støtte og guidning til. Det kan være ledsagelse til læge, tandlæge, oprydning, samtaler eller lign. Alt afhængig af den bestilling den enkelte har.

Når borgerne kommer fra "arbejde", mødes de der har lyst i fællesrummet, hvor nogle tager en kop kaffe, og der laves individuelle aftaler for, hvad man har brug for i egen lejlighed, desuden gives der støtte til at smøre madpakker og at få læst post.

Borgerne er på skift ansvarlig for madlavningen (nogle dage er det færdiglavet mad der er tilkøbt udefra, som skal varmes eller andet).

Borgerne er medansvarlige for oprydningen og de daglige gøremål, der må være på Skaglen. Der er tilbud om aftenkaffe i de to fælleslejligheder.

Dagen afsluttes med hjælp efter den enkelte borgers behov.

Kl. 22.30 starter rådighedsvagten.

I fritiden benytter beboerne sig af tilbud, som er målrettet målgruppen.
Derudover støttes borgerne i netværksdannelse.

Medarbejdere

Der er ansat medarbejdere med social- og/eller sundhedsfaglig baggrund. For en detaljeret beskrivelse af personalesammensætningen henvises til www.tilbudsportalen.dk

Medarbejderne bliver løbende opdateret med relevant efteruddannelse samt tema- og kursusdage i forhold til de opgaver der løses omkring borgergruppen.

Betaling af faste og frivillige ydelser

Der betales husleje efter gældende takst. Der kan søges boligydelse og varmetillæg.
Beboerne betaler for el, vand, varme, kost, vask, eventuel rengøring, aktiviteter og transport.

Det er Viborg Boligselskab der står for udlejningen af lejlighederne, når man er blevet visiteret til tilbuddet.

Borgerindflydelse og borger-/pårørendesamarbejde

Botilbuddet Skaglen lægger vægt på, at den enkelte borger har størst mulig indflydelse på eget liv. Dette sker løbende via samtaler med den enkelte borger.

Det prioriteres højt, at der er et velfungerende samarbejde med pårørende. Pårørende er altid velkomne på Botilbuddet Skaglen.

I Viborg Kommune har man på socialområdet politisk besluttet, at der skal oprettes borger- og pårørenderåd. Der er valgt repræsentanter for borgere på alle tilbud, og disse mødes 4-6 gange om året, samt to gange årligt med Social- og Sundhedsudvalget.



Handleplansarbejde

Socialafdelingen tilbyder alle borgere en handleplan jf. serviceloven § 141.

Der udarbejdes en individuel pædagogisk delhandleplan for den enkelte beboer. Dette sker i samarbejde med den enkelte borger, i det omfang borgerens funktionsniveau muliggør dette.

Der afholdes handleplansmøde med opfølgning jf. Viborg Kommunes kvalitetsstandarder på området.

Optagelse/visitation

Socialafdelingen vurderer visitation til et ophold i et botilbud.

Sagsbehandleren afklarer i samarbejde med borgeren støttebehov ved hjælp af voksenunderredningsmetoden, (VUM). Afklaringen sker altid i samarbejde med borgeren. Når sagsbehandler har afklaret borgerens støttebehov, indstilles sagen for visitationsteamet. Visitationsteamet træffer afgørelse, om borgeren tilhører målgruppen for botilbud.

Klagevejledning

Klage over afgørelse truffet af Socialafdelingen:

Du kan klage over din afgørelse.

Eventuel klage skal være modtaget i Viborg Kommune inden 4 uger efter det tidspunkt, hvor du har modtaget afgørelsen. Klagefristen udløber ved kontortids ophør på fristens sidste dag.

Du skal indsende din klage til:

Viborg Kommune
Social, Sundhed og Omsorg, Socialafdelingen
Prinsens Alle 5
8800 Viborg

Viborg Kommune er forpligtet til at genvurdere afgørelsen. Hvis Viborg Kommunes afgørelse fastholdes, sendes din klage og sagens akter til Ankestyrelsen.

Klage over personalets adfærd skal rettes til nærmeste leder.

Klage over den måde hjælpen gives på eller sagsbehandlingstiden rettes til ledelsen af socialområdet på mail (sikkersso-beskaeftigelse@viborg.dk). Kontaktoplysninger findes under "Tilbuddets navn og kontaktoplysninger".

Tilsyn med og evaluering af tilbuddet

Socialtilsyn

Socialtilsyn Midt fører tilsyn med Botilbuddet Skaglen. Der afholdes mindst et tilsyn om året. Ved hvert tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten er offentlig tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside og på www.tilbudsportalen.dk.



VIBORG
KOMMUNE

Der er mulighed for at henvende sig til Socialtilsyn Midt på telefon 89 70 56 09, hvis man som medarbejder, beboer eller pårørende har oplysninger om bekymrende forhold på et tilbud. Henvendelsen kan ske med fuld anonymitet.

Sundhedsfagligt tilsyn

Styrelsen for patientsikkerhed fører tilsyn med Botilbuddet Skaglen. Ved tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport, som gøres offentligt tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside.