



Serviceerklæring – Botilbuddet Vesterbrogade

Tilbuddets navn og kontaktoplysninger

Vesterbrogade
Vesterbrogade 23C
8800 Viborg

www.vesterbrogade.viborg.dk
Tlf. nr.: 87 87 73 75

Leder: Jan Jul Baden Therkelsen
Tlf.nr.: 22 45 61 44
Mail: jbt@viborg.dk

Afdelingsleder: Mads Sørensen
Tlf.nr.: 21 67 27 81
Mail: madsoe@viborg.dk

Hvad kan vi tilbyde?

Botilbuddet Vesterbrogade tilbyder:

Støtte og vejledning efter servicelovens § 85 i dag- og aftentimerne.

Støtten til den enkelte borger ydes på baggrund af det støtteniveau, borgeren er visiteret til. Denne visitation foretages på baggrund af en konkret individuel vurdering og indenfor rammerne af det politisk vedtagne serviceniveau. Indholdet i og omfanget af støtten i de forskellige støtteniveauer fremgår på www.viborg.dk.

Botilbuddet Vesterbrogade er normeret til 14 borgere.

Tilbuddets målgruppe

Målgruppen er borgere over 18 år, som på grund af betydelig og varig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, har behov for omfattende støtte til almindelige daglige funktioner, pleje eller omsorg i en længere periode, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis.

Fysiske rammer

Beliggenhed: Botilbuddet Vesterbrogade er beliggende i Viborg centrum, tæt på indkøbsmuligheder og offentlig transport.

Bygning, indretning og faciliteter: Botilbuddet Vesterbrogade er et opgangsbofællesskab i tre etager med i alt 14 individuelle lejligheder samt to fælleslejligheder. Hver lejlighed er på ca. 45 kvm. Lejligheden består af stue med køkkenfaciliteter, soveværelse samt et badeværelse.



De to fælleslejligheder ligger i stueetagen og har udgang til en lille terrasse.

Der er fælles vaskerum i kælderen.

Tilgængelighed: Botilbuddet er tilgængeligt for borgere med handicap. Der er en fælles elevator i bygningen.

Tilbuddet er etableret efter Andelsboliglovens § 105 stk. 2.

Støtten til borgerne:

Tilbuddet Vesterbrogade er en del af Viborg Kommunes tilbudsvifte indenfor Socialområdet. Vi har særligt fokus på:

Udvikling & Progression

Ud fra recovery og en rehabiliterende tilgang, arbejdes der målrettet med at vedligeholde og udvikle borgerens funktionsniveau. Vi arbejder med progression og opstiller mål og delmål med borgeren, ud fra SMART¹⁾ modellen.

Det kommer til udtryk ved: At borgeren gør de ting, som de selv kan. Vi arbejder med motivation, ud fra det der kan udvikle den enkelte, så borgerne kommer til at leve det liv, som de ønsker. Det er med respekt for den enkeltes ønsker og behov. De opstillede mål og delmål er altid aftalt med borgerne.

1) = **S**pecifikt **M**ålrettet **A**ccepteret **R**ealistisk **T**idsbegrænset

Læring og Mestring

Det man kan selv, skal man selv – vi støtter og udfordrer til at kunne klare hverdagen, fordi det skaber værdi at kunne klare sig selv, eller at kunne noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring, som den grundlæggende tilgang i det daglige møde med borgeren.

Medarbejderne støtter og udfordrer den enkelte borger til at kunne mestre hverdagen, fordi vi tror på, det skaber værdi at kunne klare sig selv og at gøre noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring, som den grundlæggende tilgang i det daglige møde med borgeren.

Det kommer til udtryk ved: At borgeren medinddrages i bostøtten og planlægningen af deres dagligdag. Det kan f.eks. være balancen mellem aktiviteter og hvile, så borgeren lærer at forstå sit handicap.

Hver 14. dag afholdes der husmøde, hvor borgerne opfordres til at sætte punkter på i forhold til fællesskabet. Det er her man laver aftaler for fælles aktiviteter, skift af madleverandør, beslutninger om indkøb til fællesskabet mv. Det er borgerne, der er ordstyrer, personalet understøtter, så alle kan komme til orde.

Generelt er tilgangen med stor respekt for den enkelte borgers ønsker og integritet.

Indsats og Tilgang

Vi samarbejder både tværfagligt og på tværs af fagområder omkring borgeren, for at se borgeren som det hele menneske, med udfordringer og ressourcer indenfor alle områder. Tilgangen er KRAP²⁾, Rehabiliterende og Recovery orienteret.

2) = **K**ognitiv **R**essourcefokuseret og **A**nerkendende **P**ædagogik

Det kommer til udtryk ved: Når borgeren visiteres, udarbejdes der delmål i samarbejde med borgeren. Delmålene tager udgangspunkt i de mål beskrevet i bestillingen fra Socialafdelingen, som er udarbejdet af borgerens sagsbehandler i samarbejde med borgeren. Der benyttes SMART modellen samt KRAP i udarbejdelse af delmålene. Delmålene revideres løbende og der holdes opfølgende møder med borgerens



sagsbehandler en gang årligt eller efter behov. Pårørende og andre samarbejdspartner inviteres med til møderne hvis borgeren har givet lov til dette.

Sundhed

Borgens sundhed har et særligt fokus og vi motiverer til en sund livsstil, med bevægelse, sund kost og socialt samvær.

Det kommer til udtryk ved: Vi guider og søger at motivere borgerne til sunde indkøb, rette mængde mad i forhold til fysisk udfoldelse. Vi støtter borgerne med kontakt til egen læge i forhold til evt. sundhedstjek.

Sundhed handler også om daglige glæder, det at have gode venner og familierelationer, hvilket vi understøtter.

Beskæftigelse & Uddannelse

Det giver livskvalitet og indhold i hverdagen, at have noget at stå op til om morgenen. Der er mange måder at have et arbejde og uddanne sig på, og det er vigtigt at tænke beskæftigelse og uddannelse i en bred forstand. Vi gør plads til nye tiltag, der kan inkludere flere.

Det kommer til udtryk ved: At vi løbende snakker med borgerne om de trives i deres beskæftigelse, og hvis de har andre ønsker, hjælpe dem med kontakt til relevante samarbejdspartnere.

Vi støtter borgerne i gode rutiner, så de har overskud til at komme i beskæftigelse.

Fællesskab og Netværk

Vi støtter og udfordrer og skaber værdi i fællesskab. I et samarbejde mellem borger, pårørende, foreninger, lokalsamfund og kommune samarbejdes der om at skabe de bedst mulige rammer for den enkelte borger. Vi motiverer borgeren til at indgå i fællesskaber for at forebygge ensomhed og isolation.

Det kommer til udtryk ved: At vi tilbyder fællesaktiviteter ca. én gang om måneden. Borgerne er med til på husmøder at planlægge og ønske, hvad fællesaktiviteterne skal være. Vi forsøger at tilgodese, at der er noget for alle i løbet af året. Aktiviteterne planlægges med øje for det individuelle, så der er mulighed for, at den enkelte borger kan trække sig, såfremt der er behov. Det kan f.eks. være, når vi én gang om året tager på fire dages ferietur, hvor enkelte kan have behov for eneværelse eller bo i en mindre enhed for at kunne deltage i en fælles ferie.

I det daglige prioriterer vi f.eks. fælles kaffe både eftermiddag og aften.

Dagligdagens rytme

Der ydes støtte i dag- og aftentimerne.

Borgerne transporterer sig selv til deres arbejdsplads ved at cykle, køre scooter eller tage offentlig transportmiddel.

Fælleslejlighederne giver mulighed for fælles morgenmad og aftensmad, som enten købes færdig eller laves i fællesskabet. Fælleslejlighederne danner rammen om det sociale liv i bofællesskabet.

I fritiden benytter borgerne sig af tilbud, som er målrettet målgruppen.

Støttens indhold og placering aftales individuelt med den enkelte borger.

Medarbejdere



Der er ansat medarbejdere med social- og/eller sundhedsfaglig baggrund. For en detaljeret beskrivelse af personalesammensætningen henvises til www.tilbudsportalen.dk.

Medarbejderne bliver løbende opdateret med relevant efteruddannelse samt tema- og kursusdage i forhold til de opgaver, der løses omkring borgergruppen.

Vi har pædagogstuderende.

Betaling af faste og frivillige ydelser

Der betales husleje efter gældende takst. Der kan søges boligydelse og varmetillæg.

Beboerne betaler for el, vand, varme, eventuel rengøring, transport, vedligeholdelse af fælleslejligheden og aktiviteter. Beboerne opfordres til at deltage i den fælles kostordning.

Borgerindflydelse og borger-/pårørendesamarbejde

Botilbuddet Vesterbrogade lægger vægt på, at den enkelte beboer har størst mulig indflydelse på eget liv. Dette sker løbende via samtaler med den enkelte borger.

Det prioriteres højt, at der er et velfungerende samarbejde med pårørende. Pårørende er altid velkomne på Botilbuddet Vesterbrogade.

I Viborg Kommune har man på socialområdet politisk besluttet, at der skal oprettes borger- og pårørenderåd. Der er valgt repræsentanter for borgere på alle tilbud, og disse mødes 4-6 gange om året samt to gange årligt med Social- og Sundhedsudvalget.

Handleplansarbejde

Socialafdelingen tilbyder alle borgere en handleplan jf. serviceloven § 141.

Der udarbejdes en individuel pædagogisk delhandleplan for den enkelte beboer. Dettets sker i samarbejde med den enkelte beboer, i det omfang beboerens funktionsniveau muliggør dette.

Der afholdes handleplansmøde med opfølgning jf. Viborg Kommunes kvalitetsstandarder på området.

Optagelse/visitation

Socialafdelingen vurderer visitation til et ophold i et botilbud.

Sagsbehandleren afklarer i samarbejde med borgeren støttebehov ved hjælp af voksenundretningsmetoden, (VUM). Afklaringen sker altid i samarbejde med borgeren. Når sagsbehandler har afklaret borgerens støttebehov, indstilles sagen for visitationsteamet. Visitationsteamet træffer afgørelse om borgeren tilhører målgruppen for botilbud.

Klagevejledning

Klage over afgørelse truffet af Socialafdelingen:

Du kan klage over din afgørelse.



Eventuel klage skal være modtaget i Viborg Kommune inden 4 uger efter det tidspunkt, hvor du har modtaget afgørelsen. Klagefristen udløber ved kontortids ophør på fristens sidste dag.

Du skal indsende din klage til:

Viborg Kommune
Social, Sundhed og Omsorg, Socialafdelingen
Prinsens Alle 5
8800 Viborg

Viborg Kommune er forpligtet til at genvurdere afgørelsen. Hvis Viborg Kommunes afgørelse fastholdes, sendes din klage og sagens akter til Ankestyrelsen.

Klage over personalets adfærd skal rettes til nærmeste leder.

Klage over den måde hjælpen gives på eller sagsbehandlingstiden rettes til ledelsen af socialområdet på mail (sikkeresso-beskaeftigelse@viborg.dk). Kontaktoplysninger findes under "Tilbuddets navn og kontaktoplysninger".

Tilsyn med og evaluering af tilbuddet

Socialtilsyn

Socialtilsyn Midt fører tilsyn med Botilbuddet Vesterbrogade. Der afholdes mindst et tilsyn om året. Ved hvert tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten er offentlig tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside og på www.tilbudsportalen.dk.

Der er mulighed for at henvende sig til Socialtilsyn Midt på telefon 89 70 56 09, hvis man som medarbejder, beboer eller pårørende har oplysninger om bekymrende forhold på et tilbud. Henvendelsen kan ske med fuld anonymitet.

Sundhedsfagligt tilsyn.

Styrelsen for patientsikkerhed fører tilsyn med Botilbuddet Vesterbrogade. Ved tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport, som gøres offentligt tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside.