



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Aktivitetshus Skriversvej

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
April 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



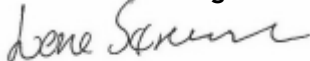
Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Senior Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

***Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede
og skal derfor vurderes
ud fra dette.***

1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilbuddet og tilsynet

Navn og adresse: Handicap Aktivitetstilbud Skrivervej, Skrivervej 8, 8800 Viborg

Leder: Linda Nørgård

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 60 pladser, jf. oplysninger fra Tilbudsportalen

Målgruppebeskrivelse: Borgere med fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelser

Dato for tilsynsbesøg: Den 12. april 2023, kl. 11.00 - 15.00

Deltagere i interviews:

- Leder
- To medarbejdere

Tilsynet har desuden ved rundvisning haft dialog med borgere og medarbejdere samt observeret stemningen i tilbuddet.

Tilsynsførende:

Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Leder redegør for, at tilbuddets dokumentation aktuelt er ved at overgå fra et system til et andet, hvilket har skabt udfordringer for medarbejdernes dokumentationspraksis. Tilbuddet oplever, at der er noget, som det nye system ikke understøtter, som medarbejderne har været vant til i det gamle. Leder tilkendegiver, at der hele året vil være fokus på implementering af det nye dokumentationssystem.

Derudover er leder udfordret af, at tilbuddet er rammestyrket, idet der er begrænsede midler til vikarer ved medarbejdernes sygdom.

1.2 Opfølgning

Opfølgning på sidste års tilsyn og anbefalinger:

1. *Tilsynet anbefaler, at der løbende er ledelsesmæssig opmærksomhed på, om personalenormeringen er passende i forhold til målgruppens særlige behov for støtte.*

Personalenormeringen og medarbejderressourcerne er ifølge leder de samme. Tilbuddet har en ramme på 60 pladser, men de har 62 borgere, da ikke alle borgere er der på fuld tid. Tilbuddet har forsøgt at imødekomme anbefalingen ved, at medarbejderne er fleksible, og at de kan gå på tværs af tilbuddets grupper.

2. *Tilsynet anbefaler i lighed med 2020, at der i forbindelse med den skriftlige dokumentation rettes fokus på at ensarte dokumentationen, så der i forhold til alle borgere findes konkrete målbare delmål samt systematisk opfølgning heraf, så borgernes progression synliggøres.*

Tilbuddet er ved at implementere et nyt dokumentationssystem, og leder beskriver, at der er fulgt nogle udfordringer med, men at leder er optimistisk i forhold til dokumentation i det nye system.

3. *Tilsynet anbefaler, at tilbuddet i højere grad, end praksis er for nuværende, får mulighed for at deltage i handleplansopfølgninger, da dette kan være understøttende i forhold til, at der arbejdes helhedsorienteret omkring den enkelte borger.*

Tilbuddet har fokus på inddragelse af borgerne i et helhedsorienteret perspektiv.

4. *Tilsynet anbefaler, at der løbende er opmærksomhed på, at de fysiske rammer skal kunne tilpasses borgernes varierende behov*

Leder redegør for, at tilbuddet forsøger forskellige tiltag, så borgernes behov kan rummes i tilbuddets rammer. Flere af tilbuddets grupper opholder sig for det meste udendørs, og tilbuddet har mindre rum, hvor borgerne har mulighed for at få ro.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Handicap Aktivitetstilbud Skrivervej. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Handicap Aktivitetstilbud Skrivervej er et velfungerende aktivitets- og samværstilbud til borgere med betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige metoder og tilgange, der understøtter indsatsen i praksis. Derudover er det tilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter den faglige tilgang med relevante kommunikationsredskaber til borgerne.

På baggrund af oplysninger, fremkommet under interviews med leder og medarbejdere, er det tilsynets vurdering, at dokumentationen ligeledes understøtter medarbejdernes praksis. Grundet tilbuddets overgang fra et system til et andet, har det ikke været muligt for tilsynet at foretage stikprøvekontrol. Det er på den baggrund tilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i relevant omfang kan dokumentere indsatsen systematisk og dermed følge borgernes udvikling i forhold til deres individuelle opstillede delmål.

Tilsynet vurderer, at borgerne har en alsidig og indholdsrig hverdag med relevante aktiviteter, der understøtter deres mentale og fysiske sundhed.

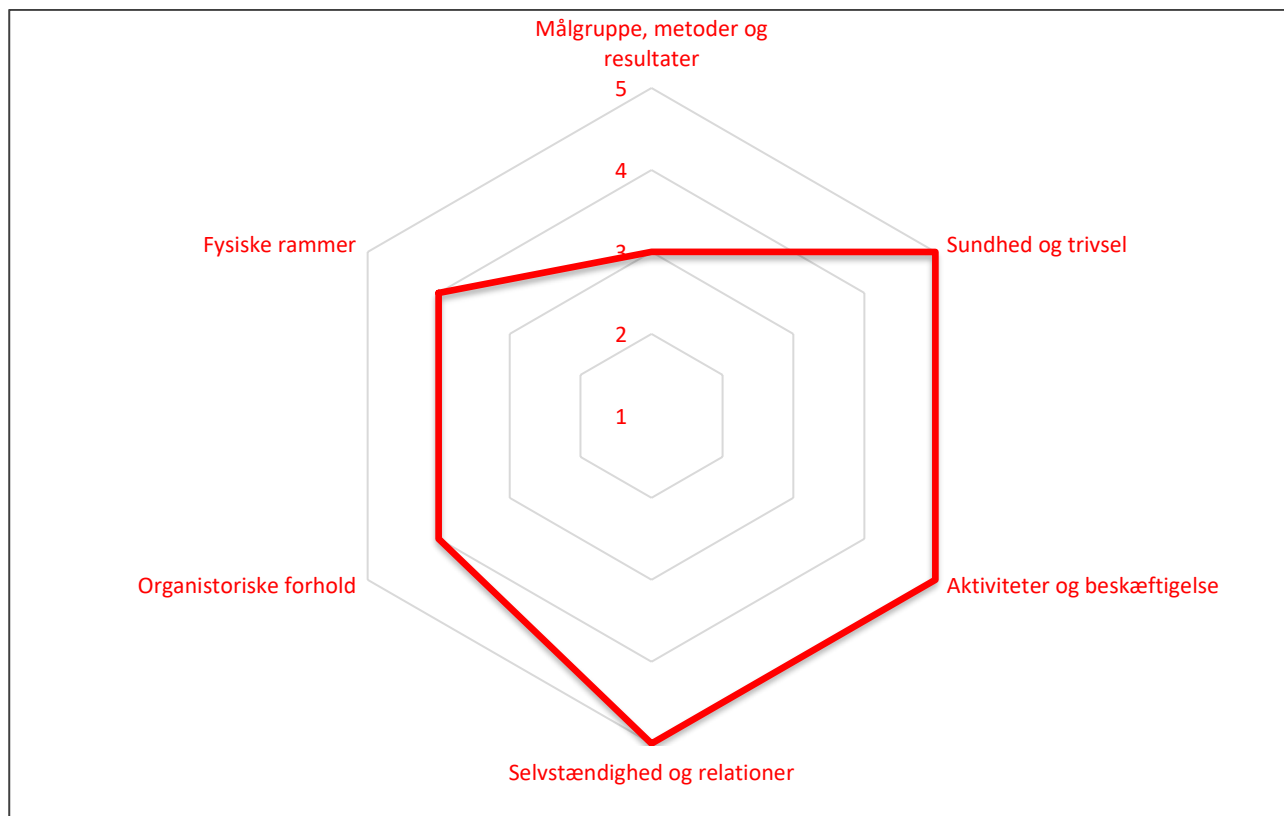
Det er endvidere tilsynets vurdering, at tilbuddet tilrettelægger hverdagen for borgerne med fokus på inddragelse, indflydelse og medbestemmelse.

Tilsynet vurderer, at der er en god stemning i tilbuddet, og at omgangstonen blandt borgere og medarbejdere er anerkendende og respektfuld. Tilsynet observerer, at borgerne fremstår glade og tilfredse, hvilket deres udsagn om stor trivsel underbygger.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet bemærker, at tilbuddet bør sikre, at medarbejderne har mulighed for at tilgå borgernes dokumentation for systematisk at dokumentere indsatsen over for borgerne.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer faglig sparring eller supervision til medarbejderne i en fastlagt ramme.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer tilstrækkelige medarbejderressourcer i forbindelse med ferie- og sygefravær blandt medarbejderne.
3. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat har opmærksomhed på, at indretningen af de fysiske rammer imødekommer borgernes behov.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Målgruppen er borgere med betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne. Leder oplyser, at de fleste af borgerne i målgruppen har kognitive udfordringer. Derudover oplever leder, at ny-visiterede borgere i højere grad end tidligere har vanskeligheder inden for autismspektret. Tilbuddet oplever i stigende grad, at borgerne qua deres alder får tegn på demens. Leder beskriver, at det kan være svært for borgerne i målgruppen at blive diagnosticeret med demens, grundet deres i forvejen nedsatte kognitive funktionsniveau.

Tilbuddet arbejder metodisk med afsæt i KRAP. Medarbejderne redegør for, at det er planlagt, at tilbuddet skal anvende en neuropædagogisk tilgang, og at KRAP som metode understøtter den faglige tilgang. Medarbejderne beskriver, at de anvender relevante redskaber, der understøtter deres kommunikation med borgerne, såsom fx Boardmaker, talemaskine, tegn-til-tale og kommunikationsbog. Medarbejderne beskriver, at de derudover arbejder meget struktureret og med genkendelighed for borgerne i hverdagen. Tilbuddet tilpasser indsatsen og tilgangen til den enkelte borgers behov.

Tilbuddet dokumenterer løbende indsatsen over for borgerne, og de arbejder med afsæt i opstillede delmål for den enkelte borger. Medarbejderne redegør for, at borgerne inddrages i opstilling af egne delmål samt opfølgning af disse i det omfang, det giver mening. Medarbejderne beskriver, at de i den forbindelse afholder 1:1 samtaler med borgerne, og at de samarbejder i teams med minimum to medarbejdere i hvert team.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet aktuelt er ved at overgå til et nyt dokumentationssystem. Medarbejderne oplyser endvidere, at det ikke er muligt at tilgå det tidligere anvendte system, da der er lukket ned for deres adgang til systemet, og at de ikke kan anvende det nye system, da borgernes data ikke er overført fra VUM 2.0.

Det har således ikke været muligt for tilsynet at foretage stikprøvekontrol af tilbuddets dokumentation af indsatsen over for borgerne.

Leder oplyser, at tilbuddet har et velfungerende samarbejde med eksterne parter, herunder bl.a. borgernes pårørende og bosteder. Leder tilkendegiver, at hun har sat fokus på, at borgerne er voksne, og at de skal give samtykke til tilbuddets samarbejde med eksterne parter.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder redegør for, at borgerne medinddrages i beslutninger vedrørende eget liv og hverdagen i tilbuddet. Leder beskriver, at der i tilbuddet er et borgerråd, hvor der vælges en borger fra hver af de fem grupper. Borgerrådet har stor indflydelse på hverdagen i tilbuddet, og de har fx beskrevet en procedure for praktikophold for borgerne i en anden gruppe. Derudover har borgerrådet lavet et årshjul, og de kommet med input til aktiviteter i tilbuddet. Leder oplyser, at borgerrådet har indflydelse på, hvad tilbuddet skal bruge penge på, og dette har afstedkommet gode drøftelser med borgerne om, at priserne stiger. Medarbejderne beskriver, at der afholdes regelmæssige planlægningsmøder i hver gruppe, hvor borgerne kan give udtryk for, hvilke aktiviteter de ønsker at

deltage i. Ifølge medarbejderne er det ikke alle borgerne, der profiterer af at deltage i planlægningen af hverdagen, da dette kan afstedkomme uro hos dem.

Medarbejderne oplever, at omgangstonen er karakteriseret af anerkendelse og respekt. Borgerne er gode til at sige fra, hvis de oplever noget, de ikke kan lide. Medarbejderne beskriver, at de taler med borgerne om, hvordan man skal tolke andres signaler og afvisninger.

Medarbejderne oplever, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Mange af borgerne sætter en stor ære i at komme i tilbuddet, der skaber en tryk ramme for dem. Borgerne har desuden et godt fællesskab, hvor de udviser omsorg og stor empati for hinanden. En stor del af borgerne har ifølge medarbejderne kendt hinanden siden barndommen.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed. Medarbejderne beskriver, at der er meget fysisk aktivitet i tilbuddet, som præsenteres for borgerne i form af sjove og gode aktiviteter, herunder bl.a. spinning, zumba og stolegymnastik. Tilbuddet samler skrald på fastlagte dage og har desuden en årlig motionsdag.

Medarbejderne beskriver, at nogle af borgerne har behov for særlige sundhedsydelser, som tilbuddet støtter borgerne i, herunder fx forskellige hygiejneopgaver og medicin-håndtering. Medarbejderne beskriver, at der er fastlagte instrukser, og at de kvitterer og dokumenterer i forhold til de sundhedsfaglige ydelser.

Leder oplyser, at der ikke er forekommet magtanvendelser siden seneste tilsyn. Der har i tilbuddet været hændelser med en borger, der i perioder niver og sparker som en del af borgerens handlingsmønster med afsæt i dennes kognitive funktionsnedsættelse. Leder redegør for, hvordan tilbuddet har tilrettelagt indsatsen, så hverken andre borgere eller medarbejdere kommer til skade. Leder oplever, at medarbejderne har en velfunderet etik og tilgang, der forebygger magtanvendelser. En gang årligt undervises ledelse og medarbejdere i reglerne på magtanvendelsesområdet. Medarbejderne uddyber, at de i forbindelse med undervisningen også har drøftet gråzonetilfælde.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante og meningsfulde aktiviteter. Medarbejderne beskriver, at en gruppe fx en gang ugentligt samler skrald i et nærliggende område for Naturstyrelsen. Gruppen mødes positivt af lokale borgere i området, der er glade for indsatsen. Borgerne er opdelt i fem grupper, som hver især har deres egne opgaver og aktiviteter, herunder bl.a. gåture, ridning, havearbejde, pasning af dyr og rengøring af busser. Tilbuddet løser desuden en opgave for en større legetøjsvirksomhed, hvor produkterne bl.a. skal sorteres i farver og former. I grupperne er der fællesaktiviteter, som borgerne kan vælge mellem. Derudover tilrettelægger tilbuddet individuelle aktiviteter og opgaver til borgere, der ikke kan indgå i fællesaktiviteter.

Medarbejderne beskriver, at de har fokus på at udvikle og vedligeholde borgernes kompetencer, og de oplever, at der sker udvikling i grupperne, når der kommer nye unge borgere ind. Medarbejderne bemærker, at særligt de unge borgere forsøger at finde sig til rette i tilbuddet som deres arbejdsplads, og at borgerne er gode til at byde ind med deres færdigheder.

Borgerne fortæller, at de er glade for aktiviteterne i tilbuddet. En borger fortæller om en opgave, hvor gruppen kløver brænde, sælger det og kører ud med det til kunderne. Flere af borgerne fremhæver, at de holder af musik, og at de synger eller spiller i tilbuddets band en gang ugentligt. Borgerne fortæller, at bandet spiller til fester og begivenheder i tilbuddet.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at der i tilbuddet arbejdes med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Medarbejderne assisterer borgerne i det omfang, det er nødvendigt i løsning af borgernes opgaver. Medarbejderne beskriver, at de fleste borgere selvstændigt løser deres opgaver, idet opgaverne typisk er velkendte for borgerne.

I tilbuddet har medarbejderne stort fokus på det sociale samspil mellem borgerne, idet borgerne ofte er udfordrede i sociale kontekster. Medarbejderne fremhæver, at et område, der er fokus på, fx er accept af andres grænser.

Tilbuddet benytter mulighederne for at indgå i aktiviteter og arrangementer i det omgivende samfund. Medarbejderne beskriver, at borgerne tages med på det lokale bibliotek eller ud at købe ind. De uddyber, at lokalsamfundet bruges i det omfang, det er meningsfuldt for borgerne. Tilbuddet møder lokalsamfundet på en positiv og god måde, ligesom medarbejderne oplever, at lokalsamfundet møder tilbuddet på samme måde.

3.1.5 Organisatoriske forhold

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Leder har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer. Hun oplyser, at hun, ud over tilbuddet, har det ledelsesmæssige ansvar for tre bosteder, og en samlet medarbejdergruppe på 30 medarbejdere. To medarbejdere varetager aktuelt planlægningen af arbejdstid og kørsel af borgerne.

Medarbejdergruppen i tilbuddet omfatter i alt tolv medarbejdere, som alle har pædagogfaglig baggrund og relevante personlige og faglige kompetencer. Derudover har tilbuddet to ufaglærte chauffører samt studerende.

Leder redegør for, at der generelt er stabilitet i medarbejdergruppen. Hun uddyber, at der for nyligt er ansat nye medarbejdere, idet flere medarbejdere er gået på pension eller har haft årsansættelser, da tilbuddet er underlagt rammestyring. Leder oplever ikke, at det er svært at rekruttere medarbejdere med de rette kompetencer.

Medarbejderne oplever, at de generelt har tilstrækkelig tid og kontakt med borgerne, men de tilkendegiver, at der opleves udfordringer med medarbejderressourcerne, når der er ferie eller sygdom blandt medarbejderne. Medarbejderne redegør for, at det reelt betyder, at der er borgere, der har behov for 1:1 støtte, men at der ikke er tilstrækkelige ressourcer i tilbuddet til at imødekomme dette ved feriefravær eller sygdom i medarbejdergruppen.

Leder redegør for, at tilbuddet tidligere har benyttet sig af ekstern supervision, men medarbejderne oplevede ikke at få tilstrækkeligt udbytte af supervisionen. Tilbuddet har i stedet planlagt en fælles temadag om kommunikation til efteråret, idet der er kommet nye medarbejdere i tilbuddet. Leder oplyser, at medarbejderne desuden har mulighed for at sparre indbyrdes i grupperne hver 14. dag.

Medarbejderne oplyser, at der afholdes personalemøde hver 14. dag samt gruppemøder, hvor der er mulighed for at sparre indbyrdes. Medarbejderne tilkendegiver dog et behov for faglig sparring, fastlagt supervision eller mulighed for debriefing i hverdagen.

Leder redegør for, at medarbejderne samlet set har kompetencer, der imødekommer borgernes behov. Hun uddyber, at flere medarbejdere fx har kompetencer i tegn-til-tale, som bruges over for borgere uden verbalt sprog. Enkelte medarbejdere har taget autismepilotuddannelsen, og de anvender deres viden i forhold til borgere inden for

autismespektret. Endelig har flere medarbejdere taget diplomuddannelse i KRAP-metoden, som anvendes i tilbuddet.

Tilbuddet har mulighed for at få sparring af demenskonsulenter, og medarbejderne oplæres af relevant personale fra bostederne i forhold til enkelte borgeres diabetes. Medarbejderne i tilbuddet har desuden mulighed for at tage relevante e-learningkurser.

Leder redegør for, at tilbuddet har funktion som aflastningstilbud til STU-elever i skolenes ferier. STU-eleverne er typisk borgere, der hører til målgruppen, og som kan visiteres til tilbuddet efter endt STU. Leder oplyser, at hun har trukket vikarer fra bostederne til tilbuddet, når tilbuddet har modtaget STU-elever i aflastning.

3.1.6 Fysiske rammer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

De fysiske rammer er indrettede med henblik på at understøtte borgernes trivsel og udvikling bedst muligt og til at imødekomme behovet for aktivitet og samvær både inde og ude.

Leder redegør for, at der flere steder er lavet skærmede pladser for særligt at imødekomme behovet hos borgere med demens, så de har mulighed for at trække sig fra det store fællesskab.

Tilbuddet er udfordret af pladsmangel på indendørsarealerne. Medarbejderne oplever, at nogle af borgerne bliver pressede af begrænsningerne i de fysiske rammer.

Derudover udfordres tilbuddets fysiske rammer af at skulle rumme STU-elever i skoleferierne, idet tilbuddet er et aflastningstilbud for STU-elever.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbage-meldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

