



Prøvehandlinger fase 5 – indstillinger til Ældre- og Aktivitetsudvalget

1 Bedre ro om livets afslutning på plejecentre

Afprøvet på Pleje- og Omsorgscenter Kildehaven

Anbefaling:

Det anbefales, at prøvehandlingens erfaringer udbredes til de øvrige pleje- og omsorgscentre, idet:

- Kildehaven deler sin udarbejdede liste med indhold af "værkstøjkasse" med de øvrige pleje- og omsorgscentre i Viborg Kommune. Med udgangspunkt i de opnåede erfaringer fra Kildehavens prøvehandling gennemgår plejecentrene deres arbejds gange omkring dødsfald eller senterminale beboere med henblik på at skabe ro, værdighed og sikkerhed omkring borger / pårørende.
- Pleje- og omsorgscentre deler erfaringer om, hvilke former for "værktøjskasser", der anvendes ved livets afslutning – og det afklares, om der kan være en gevinst ved at lave en fælles løsning.

Formålet med prøvehandlingen har været at skabe mere ro om dødsfald på plejecenteret – en fase som er præget af mange praktiske gøremål, aftaler om borgerens sidste ønsker mm. En bedre tilrettelæggelse af disse gøremål kan være med til at skabe den ro og værdighed, som er ønskelig for beboer og pårørende. Det er herunder afprøvet, om et nyudviklet møbel - en såkaldt tryghedstrolley - kan være en mulig løsning på nogle af de oplevede udfordringer.

2 Hjælpemiddelteknet - udvidet tilbud om kvikservice

Afprøvet på Kvikservice

Anbefaling:

Det anbefales, at tilbuddet implementeres som en del af Viborg Kommunes tilbud om hjælpemiddelservice.

I denne prøvehandling er der afprøvet et udvidet tilbud i Hjælpemiddelservices Kvikservice med øget tilgængelighed for borgerne. Viborg Kommune er blevet fritaget fra at vurdere, om behovet for standardhjælpemidler er midlertidigt eller varigt, samt om standardhjælpemidlet i væsentlig grad afhjælper følgerne af funktionsnedsættelsen. Denne vurdering foretages nu selv af borgeren, hvilket betyder mindre dokumentation og hurtigere service. En række borgere har benyttet sig af tilbuddet, og personalet har god mulighed for at yde en endnu hurtigere service til borgerne.

3 Selvvisitering til madservice via hjemmesiden

Afprøvet i Madservice Viborg og Visitation Sundhed og Omsorg

Anbefaling:

Det anbefales, at muligheden for selvvisitation og bestilling af madservice implementeres. Der arbejdes videre med at smidiggøre de administrative arbejds gange med robotteknologi.

Viborg Kommune har ønsket at give borgerne mulighed for selv at bestille madservice via hjemmesiden uden at skulle igennem en ansøgnings- og visitationsproces. Folketinget har på baggrund af ansøgning fra Viborg Kommune frisat kommunen fra den gældende lovgivning, hvilket gjorde det muligt at gennemføre denne prøvehandling, hvor borger eller pårørende selv bestiller madservice.

Prøvehandlingen har betydet, at borgeren oplever en hurtigere ekspedition af bestillingen. En stor andel af borgerne har i prøvehandlingsperioden tilmeldt sig selv til madservice ved at benytte sig af selvbetjeningsløsningen. De borgere, som har behov for hjælp til bestillingen, kan forsat få vejledning til dette fra visitationen.