



1 Direkte bestilling af hjælpemidler

Afprøvet i Visitation Sundhed og Omsorg,
Distrikt Bjerringbro og Skovvænget

Indstilling:

- Bestilling af hjælpemidler er en del af de administrative besparelser, der blev besluttet udmøntet i 2022 af Økonomi- og Erhvervsudvalget. Derfor skal den nye bestillingsmetode udbredes til hele kommunen i 2023 og gerne udbygges med nye varianter, når vi får svar fra ministeriet på ansøgning om yderligere frisættelser.

I dag bestiller medarbejdere i driften hjælpemidler via et skema i fagsystemet. Skemaet sendes til Hjælpe-middelservice, som opretter og udfylder en ordre i hjælpemiddelsystemet og bestiller hjælpemidlerne.

Under prøvehandlingen har en gruppe bestillingsansvarlige medarbejdere i driften selv bestilt hjælpemidlerne i hjælpemiddelsystemet.

2 Bedre sektorovergange via datadeling

Afprøvet på Rehabiliteringscenter Viborg

Indstilling:

- Opfølgende prøvehandling igangsat primo 2023. Her skal der udarbejdes en mere effektiv arbejdsgang til bedre håndtering af medicin ved udskrivelse.
- Samtidig afdækkes det, om der er genkendelige udfordringer i hjemmepleje og plejecentre, således at arbejdsgangen udarbejdes med henblik på anvendelse på hele området.

Rehabiliteringscenter Viborg, Visitationen, Genoptræning og Neurologisk Afdeling på hospitalet har sammen kortlagt forløbet fra indlæggelse til udskrivelse. Efter kortlægningen er der fokuseret på Fælles Medicinkort (FMK) og medicin-uoverensstemmelser ved udskrivelser.

Herefter er der på Rehabiliteringscenter Viborg i efteråret 2022 udarbejdet en sundhedsfaglig undersøgelse (audit).

De foreløbige resultater fra undersøgelsen peger på et stort forbedringspotentiale i forbindelse med udskrivelse af medicin.

3 Individuel digital træning til beboere på plejecentre

Afprøvet på Pleje- og Omsorgscentre Liselund,
Skovvænget, Blichergården og Kildehaven

Indstilling:

- Prøvehandlingen fortsættes, da der ikke er gjort tilstrækkelige erfaringer til at træffe beslutning om fuld implementering. Samtidig åbnes der for mulighed for, at øvrige plejecentre kan koble sig på afprøvningen løbende.

Beboere på fire plejecentre er blevet tilbudt individuel tilrettelagt og målrettet træning med et iPad-baseret træningsprogram (DigiCare).

I prøvehandlingsperioden har der været trænet med beboere i op til syv uger. Træningen fortsætter, og prøvehandlingen har vist gode resultater. For eksempel er der beboere, som efter træningen selv kan tage tøj af, og en beboer, som tidligere har siddet i kørestol, men som nu selv kan gå med ganghjælpemidler. Nogle beboere er mindre bekymrede for at falde, og beboernes øgede styrke og ganghastighed peger på mindre risiko for fald.



4 Styrket demenstilbud til borger i eget hjem

Afprøvet af Pleje- og Omsorgscentret Liselund, demenskonsulenterne, Rehabiliteringscenter Viborg, Aktivitet & Udvikling og distrikterne Heden og Sønderly

Indstilling:

- De gode erfaringer fra prøvehandlingen implementeres på plejecentrene og i hjemmeplejen i løbet af 2023 som en fast del af demensindsatsen.

Formålet med prøvehandlingen har været en hurtigere og bedre indsats i forhold til at identificere borgere med demens eller demenslignende symptomer og deres støttebehov – og i forhold til at tilbyde støtte til borgerne og deres pårørende i eget hjem.

Under prøvehandlingen er der arbejdet med f.eks. formidling om kommunens demenstilbud, fastere mødestruktur og kompetenceudvikling af kommunens videnspersoner inden for demens, med det formål at tilbyde tidligere indsats til en bredere målgruppe.

5 Mindre dokumentation og bedre medicinadministration

Afprøvet på Pleje- og Omsorgscentret Liselund og i Distrikt Houlkær

Indstilling:

- Dokumentationsudvalget i Viborg Kommune arbejder videre med de konkrete fund og sikrer, at arbejds gange mv. tilpasses i 1. halvår 2023 med henblik på efterfølgende implementering.
- Læringen og metoder fra prøvehandlingen anvendes til en gennemgang af yderligere arbejds gange og dokumentation på andre områder i plejen.

Viborg Kommunes medarbejdere har peget på medicinadministration som et af de områder, hvor der er stor risiko for dobbeltdokumentation. Dette understøttes yderligere af, at tilsyn jævnligt peger på udfordringer med dokumentation.

Prøvehandlingen har peget på en række områder, hvor der bør ske en ændring af nuværende praksis. Områderne dækker lige fra dobbeltdokumentation ved medicingivning, arbejds gange, afskaffelse af unødvendige skemaer m.m.

6 Optimering af arbejdsgangen for faldregistrering

Afprøvet i Distrikt Vesterparken, Distrikt Nord og i Natsygeplejen (Distrikt Houlkær)

Indstilling:

- Det nye faldregistreringsskema tilpasses og afprøves på et plejecenter og i et hjemmeplejedistrikt, før det implementeres bredt i Sundhed og Omsorg.
- Derudover arbejder Dokumentationsudvalget Sundhed og Omsorg videre med dokumentation i forbindelse med faldudredninger.

Prøvehandlingens formål har været at frigøre tid til borgernære opgaver ved at forsimple procedurer og arbejds gange omkring registrering af fald.

Det opleves, at faldregistreringerne indeholder mere information end nødvendigt, og derudover kræver registreringen unødvendigt mange klik. Helt præcist bestod den gamle faldregistrering af 45 klik samt fritekstfelter.

I prøvehandlingen er der derfor udarbejdet en prototype til ny skabelon til faldregistrering, som er væsentligt reduceret.

På baggrund af erfaringerne med faldregistreringsskemaet ses der et potentiale i at arbejde videre med faldudredningsskemaet, hvor der i dag differentieres mellem to kategorier alt efter faldets kompleksitet.



7 Gåvenner – frisk luft til ældre

Afprøvet af Ældre Sagen Bjerringbro, Ældre Sagen Fjends-Karup samt Hjemmepleje og Hverdagsrehabilitering Distrikt Bjerringbro og Distrikt Heden

Indstilling:

- Prøvehandlingen "Gåvenner - frisk luft til ældre" nedlægges, da det har vist sig, at formålet med Gåvenner kan rummes inden for Ældre Sagens besøgsven-koncept og i øvrigt er understøttet af de mange andre gode aktiviteter og ydelser, der allerede tilbydes i Viborg Kommune.

Formålet med prøvehandlingen har været at øge livskvalitet gennem fysisk aktivitet, samvær med andre og frisk luft. Målgruppen er borgere, der modtager hjælp fra hjemmeplejen, men ikke har klippekort, og som ikke på egen hånd kan komme ud og få frisk luft eller være fysisk aktive i hverdagen.

Samlet set har det vist sig, at tankerne med Gåvenner ligger meget tæt op ad Ældre Sagens velafprøvede koncept "Besøgsven", som også rummer mulighed for en gåtur.

Det har samtidigt vist sig, at der er mange øvrige tilbud til de ældre hjemmeboende, herunder klippekort eller ledsagelse, og behovet for et nyt ekstra initiativ har vist sig ikke at være stor.

8 Den digitale hjemmepleje

Afprøvet i Distrikt Nord og Distrikt Vesterparken

Indstilling:

- Prøvehandlingen forlænges, da der er behov for at indhente yderligere erfaringer, inden prøvehandlingen eventuelt udrulles til hele hjemmeplejen. Det skal f.eks. afprøves, om vi kan blive bedre til at udpege de borgere, hvor potentialet er størst. Øvrige distrikter får løbende mulighed for at deltage i afprøvningen.
- I den forlængede prøvehandling skal der arbejdes målrettet med en arbejdsgang, der laver en tidligere forventningsafstemning med borgerne inden det første besøg.
- Desuden udarbejdes en business case, hvor der bl.a. skal være fokus på kontrakt- og udbudsforhold i forhold til leverandøren af skærme.

Hjemmeplejen har siden 2012 arbejdet med at erstatte dele af de fysiske besøg af hjemme- og sygeplejen med besøg via en skærm. Dermed har Viborg Kommune allerede en solid erfaring på området og har i dag ca. 1.000 besøg om ugen på skærm.

Skærmbesøg har i prøvehandlingen været et tilbud til den borger, som lige er startet med at få hjemmepleje eller hjemmesygepleje, og som kan - og gerne vil - klare sig selv uden mange besøg i hjemmet. Skærmbesøg kan bidrage til at øge tilgængeligheden til hjemmeplejen og styrke oplevelsen af tryghed og selvstændighed for borgeren.

Den frigjorte tid ved skærmbesøg omsættes til borgernær pleje for de borgere, der har behov for fysisk besøg. Skærmene er anvendt til opgaver som hjælp til at tage medicin, spise, stille spørgsmål samt give tryghed i hverdagen.