



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Aktivitetshuset Gimle

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
August 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Senior Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilbuddet og tilsynet

Navn og adresse: Aktivitetshuset Gimle, Thorsvej 13, 8850 Bjerringbro

Leder: Lene Søndergaard Caroll

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 32 fuldtidspladser

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud jf. SEL § 104

Målgruppebeskrivelse: Borgere med udviklingshæmning

Dato for tilsynsbesøg: Den 14. august 2024, kl. 9.30-13.15. Lederinterview blev efterfølgende gennemført på Teams fredag 23. august 2024, kl. 10.11.

Deltagere i interviews:

- Leder
- En medarbejder
- Tre borgere sammen i kantinen.

Tilsynsførende:

Senior manager Lene Sørensen, socialpædagog

1.1 Aktuelle vilkår

Leder er ikke til stede under tilsynet, men en medarbejder kontakter en anden leder i organisationen og orienterer om tilsynets besøg. Det aftales, at tilsynet efterfølgende gennemfører ledelsesinterviewet på Teams.

Leder oplyser, at hun har været ansat i tilbuddet siden foråret 2024, hvor hun overtog ledelsen efter en periode, hvor der ikke var en fast leder i tilbuddet. Leder oplyser, at der hurtigt landede en meget stor ledelsesopgave, i form af påbud fra brandtilsynet. Leder uddyber, at tilbuddet i begyndelsen af 2024 havde brandtilsyn, der betød, at tilbuddet fik flere påbud. Leder uddyber, at der ikke er installeret korrekt varslingsystem og tilstrækkelige flugtveje, hvilket betyder, at der ikke må opholde sig borgere, der ikke er selvhjulpne i tilbuddet. I forlængelse af dette er der iværksat en midlertidig løsning, hvor alle borgere, der ikke er selvhjulpne modtager aktivitets- og samværstilbud, hvor de bor. For de borgere, der bor på botilbud, varetager medarbejdere fra tilbuddet denne opgave, imens de borgere, der stadig bor hos deres forældre, ikke har et dagtilbud i denne periode. Leder oplyser, at borgerne, der ikke bor på botilbud, stadig tilbydes faste aktiviteter som ridning og svømning. Leder oplyser yderligere, at der er en stor gruppe borgere tilbage på Gimle, som medarbejderne forsøger at opretholde en genkendelig hverdag for. Leder forventer, at ombygningen er afsluttet inden årsskiftet, og der er planlagt en stor fest først i det nye år, der skal markere, at borgerne igen er samlet og den kendte hverdag kan genoptages for alle. I forlængelse af dette har leder udarbejdet en strategiplan, der hen over de næste to år skal styrke tilbuddet både fagligt og organisatorisk, gennem fokus på fælles kompetenceudvikling og fælles fagligt sprog.

1.2 Opfølgning

Tilsynet gav fem anbefalinger ved sidste tilsyn:

1. *Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at borgerne har individuelle indsatsmål og delmål, samt på regelmæssig og systematisk opfølgning af disse.*

Leder oplyser, at der er stort fokus på at sikre tilstrækkelig kvalitet i tilbuddets dokumentation, og derfor er arbejdet med dette første punkt i den strategiplan, som leder har udarbejdet for udviklingen i tilbuddet.

På baggrund af tilsynets gennemgang af dokumentationen fastholdes anbefalingen.

2. *Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at medarbejderressourcerne i tilbuddet modsvarer borgernes behov.*

Leder oplyser, at alle ledige stillinger nu er besat.

3. *Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på at rekruttere og fastholde medarbejdere med relevante kompetencer.*

Leder oplyser, at alle ledige stillinger er besat og at der er planlagt en personale dag i efteråret, hvor også Teambuilding og trivsel er en del af programmet. Derudover vil leder afholde regelmæssige trivselssamtaler med medarbejderne.

4. *Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på at sikre tilstrækkeligt og stabilt ledelsesnærvær i tilbuddet.*

Der er ansat en fast leder i tilbuddet, der oplyser, at ledelsesnærvær er prioriteret højt.

5. *Tilsynet anbefaler fortsat, at der er ledelsesmæssigt fokus på tilbuddets fysiske rammer, henset til borgernes tiltagende behov for individuelle løsninger, fx skærmning og pauserum.*

Dette er fortsat en udfordring. Anbefalingen fastholdes.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn i Aktivitetshuset Gimle. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Aktivitetshuset Gimle understøtter borgernes udvikling og trivsel gennem tilbud om relevante aktiviteter og sociale fællesskaber i forudsigelige rammer.

Det vurderes, at tilbuddet med afsæt i en Neuropædagogisk forståelsesremme, samt en Anerkendende-og Ressourceorienteret tilgang har relevant fokus på borgernes individuelle behov, interesser og motivation, hvilket bidrager til glæde, stabilitet og trivsel hos borgerne. Det vurderes yderligere, at tilbuddet anvender metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe, herunder KRAP og LA2, hvilket medarbejderne kan relatere relevant til deres praksis.

Det vurderes, at tilbuddets drift, efter en længere periode med manglende fast ledelse og personalegennemstrømning, vil profitere af, at der nu er fastansat en leder i tilbuddet, der bidrager med ledelsesnærvær og engagement, i relation til at sætte en tydelig faglig retning og skabe en meningsfuld organisering, hvor der er fokus på tilbuddets kerneopgave, faglig udvikling, stabilitet, tryghed og trivsel for både borgere og medarbejdere. Det vurderes, at tilbuddets leder har udarbejdet en relevant strategiplan, der skal sikre en god proces, når tilbuddet samles igen først i det nye år, samt relevant kompetenceudvikling og en fælles faglig retning.

Det vurderes, at medarbejderne er engagerede, fagligt kompetente og besidder stor forståelse for tilbuddets målgruppe. Det vurderes yderligere, at medarbejderne har relevant viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder, hvilket ses afspejlet i tilrettelæggelsen af hverdagen og samspillet med borgerne, der mødes med empati og nærvær. Det vurderes endvidere, at borgerne generelt bliver hørt og inddraget, men at de borgere, der anvender Tegn til Tale ikke i tilstrækkelig grad bliver mødt i dette.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets skriftlige dokumentation fortsat er mangelfuld og ikke i tilstrækkelig grad afspejler sammenhængen imellem indsatsmål, delmål, indsatsen og borgernes udvikling.

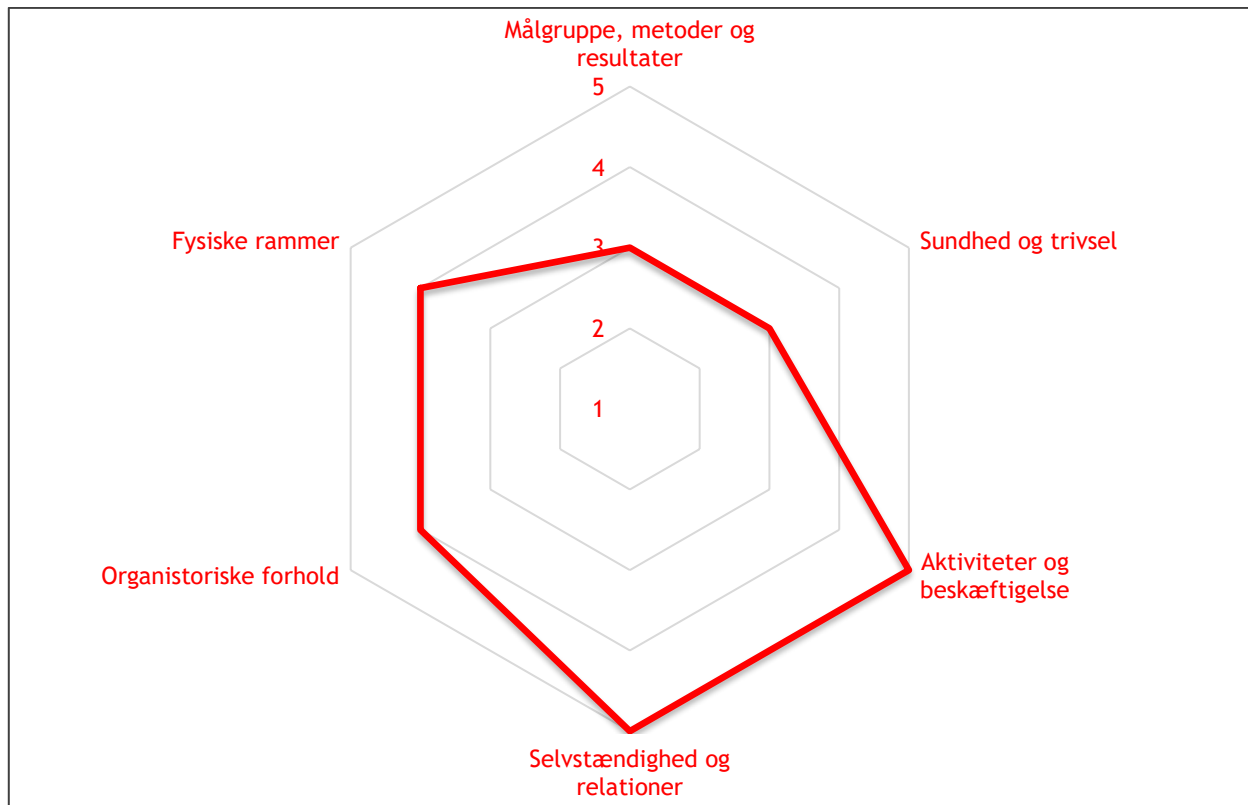
Tilsynet vurderer fortsat, at der bør skabes større sammenhæng imellem behovene hos de borgere, der visiteres til tilbuddet og tilbuddets formål, samt de fysiske rammer. Dette vurderes særligt i relation til borgernes behov for skærmning og individuelle løsninger.

Disse forhold er beskrevet i fem anbefalinger.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til ældrecentrets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler fortsat, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at borgerne har individuelle delmål, samt på regelmæssig og systematisk opfølgning af disse.
2. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at medarbejdernes kompetencer indenfor Tegn til Tale, imødekommer borgernes behov, herunder, at det anvendes som kommunikationsform til de borgere, der profiterer af dette.
3. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på sikring af, at medarbejdernes viden om regler og procedure på magtanvendelsesområdet løbende opdateres.
4. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på at sikre stabilitet og sammenhæng i tilbuddet, herunder i forbindelse med genetableringen af tilbuddet først i det nye år.
5. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer behovet hos de borgere, der visiteres til tilbuddet.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets målgruppe er borgere med udviklingshæmning, hvoraf flere også har fysiske funktionsnedsættelser. Derudover opleves der en tiltagende kompleksitet hos de yngre borgere, der visiteres til tilbuddet, ligesom flere borgere begynder at få aldersrelaterede udfordringer, hvilket afstedkommer et meget forskelligt behov for pædagogisk støtte og personlig pleje, hos borgergruppen.

Medarbejder redegør for, at tilbuddet arbejder med afsæt i en Neuropædagogisk forståelsesramme, der sammen med en Anerkendende-og Ressourceorienteret tilgang er de primære faglige tilgange i tilbuddet, der metodisk udmøntes gennem KRAP og LA2. Medarbejderne fremhæver Ressourceblomsten, Kognitiv sagsformulering og Måltrappen, som konkrete værktøjer fra KRAP, der anvendes systematisk. Derudover fremhæver medarbejder Trivselsskemaet fra LA2, der er udarbejdet for alle borgere, som et godt redskab til at målrette og tilpasse indsatsen til den enkelte borgers dagsform. Medarbejder kommer med flere eksempler på, hvordan de forskellige metodiske værktøjer anvendes i praksis, og hvordan borgerne bliver inddragede i udarbejdelsen af dem, i det omfang, det overhovedet er muligt, henset til borgerens kognitive funktionsniveau.

Medarbejder oplyser, at tilbuddet er i gang med en "rekonstruktion" af den skriftlige dokumentation, hvor der særligt er fokus på, at de delmål der udarbejdes, skal være praksisnære og meningsfulde for den enkelte borger. Medarbejder uddyber, at der nu er modtaget indsatsmål fra myndighed for alle borgere, men at der endnu ikke er oprettet relevante delmål for alle borgere. Medarbejder understreger, at det fortsat er svært at finde tid til at dokumentere, hvilket er blevet yderligere forværret i forlængelse af, at tilbuddet aktuelt er opsplittet, og første prioriteten er at kunne give borgerne en meningsfuld hverdag på trods af dette. Dette afstedkommer, at fristerne for opfølgning ikke overholdes, og at det tager længere tid end forventet at få udarbejdet delmål.

Medarbejder oplyser, at den overordnede ramme er, at der skal opstilles et eller flere delmål, på baggrund af indsatsmål og indsatsformål fra myndighed. Dette skal gøres i samarbejde med borgerne, hvor det er muligt. Medarbejder kommer med et eksempel på, at en borger er kommet med et konkret ønske om at bygge fuglehuse i træværkstedet, hvilket nu er formuleret til et delmål, sammen med borgeren. Tilsynet taler med borgeren, der bekræfter dette. Derudover er det fastlagt, at der skal laves en opfølgning hver 3. måned, samt løbende notater i relation til delmålene, når der har været arbejdet med dem.

Tilsynet gennemgår tre stikprøver, der alle afspejler den praksis, som medarbejder beskriver. Således indeholder alle stikprøver indsatsmål, og to stikprøver indeholder delmål, der er formuleret som SMART mål. I en af disse er beskrivelserne i nogen grad foldet ud, imens den anden fremstår noget mangelfuld. I den sidste stikprøve er der ikke oprettet delmål. Der er ikke foretaget løbende opfølgning i relation til delmålene.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, hvilket medarbejderne understøtter, gennem fokus på borgernes dagsform, interesser og understøttende kommunikation.

Medarbejder oplyser, at tilbuddets grundlæggende struktur, der visualiseres på ugetavlerne i de enkelte grupper, hvor borgerne kan danne sig et overblik over, hvilke aktiviteter der skal foregå i løbet af dagen, er ændret efter at en del af borgerne modtager deres dagtilbud udenfor tilbuddet. Medarbejderne uddyber, at borgerne i højere grad samles i den fælles kantine om morgenen, hvor dagen gennemgås, og hvor borgerne inddrages gennem mulighed for at vælge aktiviteter til og fra, eller komme med forslag til nye aktiviteter. Medarbejder understreger, at der altid tages afsæt i borgerens dagsform og interesser, hvilket kan være meget svingende fra dag til dag. Tilsynet kan iagttage, at borgerne er samlet i kantinen, hvor der tales om de forskellige ugeaktiviteter. Borgerne fortæller, at de har stor indflydelse på, hvilket aktiviteter de ønsker at deltage i, og at medarbejderne er gode til at lytte på, hvad de siger.

Tilsynet observerer, at omgangsformen er inddragende og anerkendende, på en måde, der understøtter, at alle kan blive hørt og set. Således har flere borgere understøttende kommunikationsredskaber fx kommunikationsmapper, billeder eller piktogrammer, som de henter og anvender i snakken med tilsynet. Derudover kan det iagttages, at flere borgere anvender Tegn til Tale, som en del af deres kommunikation, hvilket ikke imødekommes af medarbejderne, der ikke anvender Tegn til Tale til at understøtte deres eget verbale sprog.

Medarbejder oplyser, at tilbuddet har fælles Pårørenderåd med botilbuddet, hvor de fleste af tilbuddets borgere bor. Her deltager borgerrepræsentanter også i møderne, hvor de bringer nyheder og forslag med fra tilbuddet. Leder oplyser, at borger/pårørenderådet skal afholde det første møde, efter leder tiltrådte dagen efter tilsynet, hvor det skal drøftes, hvad rådet skal arbejde med fremadrettet.

Borgerne giver udtryk for og indtryk af, at de trives i tilbuddet. Borgerne er enige om, at det er et godt sted, hvor man kan lave de aktiviteter, som man ønsker.

Medarbejder oplyser, at der generelt opleves en god trivsel hos borgerne, der altid er glade, når de kommer i tilbuddet. Medarbejder bemærker dog, at borgernes trivsel og udfoldelsesmuligheder er påvirket af den nuværende situation, hvor tilbuddet er opdelt, hvilket betyder, at der skal leveres medarbejdere til tre forskellige lokationer. Dette afstedkommer, at der mangler "hænder" i tilbuddet, hvilket har afstedkommet færre aktiviteter både i huset og "ud af huset", samt mindre personalekontakt i dagligdagen. Medarbejder påpeger, at hverdagen stadig tilrettelægges med fokus på at opretholde en indholdsrig og genkendelig hverdag for den enkelte borger, uanset hvor de modtager deres dagtilbud, hvilket medarbejder oplever lykkes langt de fleste dage.

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. Medarbejder fremhæver, at tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter målgruppens fælles behov for forudsigelighed og struktur, hvilket udmøntes i dagligdagen, gennem forskellige fælles aktiviteter, hvor der gives plads til den enkelte borgers motivation, interesser og dagsform.

Medarbejder oplyser, at borgernes fysiske sundhed, understøttes gennem daglige tilbud om fysisk aktivitet fx gåture, ridning og svømning, hvilket borgerne er glade for at deltage i. Tilsynet kan iagttage én gruppe borgere, der kommer tilbage til tilbuddet sammen med en medarbejder efter dagens gåtur. Derudover råder tilbuddet over en gymnastiksal, hvor der er mulighed for forskellige aktiviteter fx træning på motionscykel, hvilket der er udarbejdet skemaer til, så borgerne kan sætte sig et mål for distancen. Tilsynet ser skemaerne, der hænger ved siden af motionscyklen.

Medarbejder oplyser, at tilbuddet ikke leverer kost til borgerne, der alle har madpakker med, som de spiser sammen i kantinen. En gang om ugen bages der boller til fælles morgenmad om fredagen.

Tilbuddet har et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser. Medarbejder oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Medarbejderne uddyber, at der arbejdes forebyggende, hvilket borgernes Trivselsskemaer bidrager til, ved at gøre det muligt at være på forkant og tilpasse indsatsen løbende. Derudover fremhæver medarbejder de gode relationer og kendskabet til den enkelte borger, som betydningsfuldt for at kunne forebygge usikkerhed og frustrationer hos borgerne. Medarbejder understreger, at der ofte opstår dilemmaer, i relation til borgernes selvbestemmelsesret, hen-set til, at borgerne ikke nødvendigvis kan overskue konsekvensen af et valg eller en handling, hvilket medarbejderne løbende italesætter og drøfter.

Medarbejderne er bekendte med gældende regler på området og med tilbuddets procedure. Dog oplyser medarbejder, at det er meget længe siden, at de gældende regler på området er blevet gennemgået. Leder oplyser, at brush-up på gældende regler er en del af den strategiplan, der er lavet for tilbuddets faglige udvikling og profil.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet giver borgerne mulighed for at have et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, hvor meningsfulde aktiviteter i et forudsigeligt fællesskab danner rammen om borgernes hverdag.

Medarbejder oplyser, at tilbuddet har en fast ugeplan, hvor der er lagt vægt på både individuelle aktiviteter og fælles aktiviteter, i større eller mindre grupper. Aktiviteterne ligger på faste ugedage, hvilket understøtter borgernes behov for genkendelighed og struktur. Medarbejder oplyser, at de faste aktiviteter fortsat afvikles på de faste dage, uagtet at borgerne ikke er samlet i tilbuddet. Tilsynet kan iagttage, at borgerne er i gang med forskellige aktiviteter eller holder pause med musik eller iPad.

Medarbejder beskriver, hvordan de forskellige aktiviteter tilpasses til borgernes funktionsniveau og interesser, hvilket understøtter, at alle kan være med, hvis de ønsker det. Medarbejder uddyber, at der fast tilbydes fx sang og musik, kreative aktiviteter, svømning, bading, ridning eller gåture, ligesom flere borgere løser faste praktiske opgaver i tilbuddet fx tøjvask. Tilbuddet råder over et kreativt værksted og et træværksted, ligesom der er gode udefaciliteter med bålhytte, hængekøjer og trampolin, der benyttes, når vejret tillader det.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer. Leder redegør for, at en væsentlig del af tilbuddets overordnede målsætning handler om at kunne tilbyde meningsfulde fællesskaber, hvor borgerne kan danne relationer og opleve sig som en del af et ligeværdigt fællesskab, hvilket ses afspejlet i både tilbuddets indretning og i den daglige struktur, hvor tilbud om fælles aktiviteter er et bærende element.

Medarbejder redegør for, at hverdagen i tilbuddet tilrettelægges med afsæt i værdien af sociale fællesskaber, hvilket forudsætter, at borgerne har sociale kompetencer og

kan profitere af at være en del af et fællesskab, hvor det sociale samvær skabes med aktiviteterne som det fælles tredje.

Tilbuddet arbejder relevant med at understøtte borgernes selvstændighed. Medarbejder kommer med gode eksempler på, hvordan borgernes motivation og interesser bruges til at opmuntre borgerne til at kaste sig ud i nye aktiviteter eller praktiske opgaver. Medarbejder uddyber, at det vægtes, at borgerne er aktivt deltagende i løsningen af de praktiske opgaver i tilbuddet fx tøjvask, oprydning, opvask eller at gå ud med skrald, hvilket er opgaver, som flere borgere med tiden har lært at løse selvstændigt. Medarbejderne understreger, at arbejdet med borgernes selvstændighed, for flere borgere, handler om at vedligeholde borgernes nuværende færdigheder, hvor det for andre borgere også handler om at tilegne sig nye færdigheder.

Borgerne fortæller, at de hjælper til med praktiske opgaver i tilbuddet fx, har en borger ansvaret for tøjvasken i tilbuddet, hvilket er en opgave som han er meget glad for. Borgerne gives mulighed for at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund i forbindelse med fx gåture, indkøb, svømning, ridning eller byture. Medarbejder oplyser, at der aktuelt ikke er de samme muligheder for at komme ud af huset, men at det forventes at blive muligt igen, når tilbuddet igen er samlet, først i det nye år.

3.1.5 Organisatoriske forhold

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets leder har relevante faglige kompetencer. Leder er uddannet socialpædagog og har derudover en diplomuddannelse i Neuropædagogik, samt mange års erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe. Leder har derudover ledelseserfaring fra en stilling som teamleder på et større botilbud. Leder forestår også ledelsen af et mindre botilbud. Leder oplyser, at hun er fast i tilbuddet to dage om ugen.

Leder oplyser, at hun skal i gang med en Diplomuddannelse i ledelse i løbet af 2025. Leder redegør for, at der er ledelsesmæssigt fokus på at sikre en god opstart, når tilbuddet igen samles først i det nye år, hvilket skal understøttes yderligere gennem en strategiplan, der har fokus på organisering, faglig udvikling, arbejdsmiljø mm. Leder oplyser, at tilbuddet er normeret til fem fastansatte medarbejdere, og en studerende, men at der aktuelt ikke er en studerende i tilbuddet. Leder uddyber, at alle faste stillinger nu er besat, hvilket de ikke har været gennem længere tid.

Medarbejderne har relevante faglige kompetencer, herunder erfaring i arbejdet med målgruppen. Leder oplyser, at der er ansat fire pædagoger og en fysioterapeut i tilbuddet, hvilket giver en god tværfaglig profil. Derudover har flere medarbejdere diplom i neuropædagogik eller autismpilot uddannelse ligesom alle medarbejdere har KRAP-uddannelse, samt kurser i LA2.

Leder oplyser, at der ikke er fast ekstern supervision i tilbuddet, men at behovet for dette vil blive drøftet på en kommende medarbejderdag, hvor der skal arbejdes med strategiplanen. Derudover fremhæver leder, at der løbende laves faglig sparring og refleksioner, hvor også leder deltager. Medarbejder oplyser, at der er mulighed for faglig sparring om morgenen, inden borgerne møder ind, samt på personalemøderne.

Medarbejder oplever, at medarbejdergruppen generelt er i besiddelse af de nødvendige faglige kompetencer, men at det aktuelt kan være svært at sætte det i spil fx i relation til den skriftlige dokumentation, fordi der mangler tid til dette. Medarbejder oplyser, at der er gode muligheder for at komme med ønsker til individuel kompetenceudvikling, ligesom der regelmæssigt arrangeres fælles kompetenceudvikling. Således skal alle medarbejdere, i løbet af efteråret, deltage i kursus om LA2 -U, der er en videreudvikling af LA2, der er målrettet tilbuddets målgruppe.

Både leder og medarbejder beskriver et godt internt samarbejde, på trods af de udfordringer, som tilbuddet står i. Leder understreger, at der er behov for stabilitet og arbejdsro i tilbuddet, hvilket forventes at komme, når tilbuddet igen er samlet og fokus kan rettes imod faglig udvikling og trivslen for både borgere og medarbejdere.

Medarbejderne beskriver et velfungerende samarbejde med eksterne parter, særligt det nærliggende botilbud, hvor de fleste af borgerne bor. Derudover oplyser medarbejderne, at der samarbejdes med pårørende og myndighed, hvor det er relevant.

3.1.6 Fysiske rammer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

De fysiske rammer giver i nogen grad mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne.

Tilbuddet er indrettet med to afdelinger omkring et stort fællesrum, Kantine, der aktuelt bruges som det daglige samlingspunkt. Når tilbuddet er samlet, anvendes fællesrummet til fællesspisning, fælles aktiviteter eller afholdelse større arrangementer. Tilsynet kan observere, at de to afdelinger er indrettede med et større fællesrum og flere omkringliggende rum, der er indrettet relevant i forhold til de aktiviteter, der skal foregå fx træværksted eller kreativt værksted. Derudover råder tilbuddet over en mindre sal, der anvendes til forskellige former for træning, kuglebad eller afslapning. Tilbuddet har gode og rummelige udearealer, hvor der er bålhytte med grillplads, Petanquebane, trampolin og gynger.

Medarbejder oplever, at de fysiske rammer overordnet set er velegnede til målgruppens behov og tilbuddets formål, hvor deltagelse i aktiviteter og socialt samvær er væsentlige elementer, men at der tiltagende opleves et behov for skærmning og individuelle rum til pauser, for den del af borgergruppen, der ikke mestrer at være en del af det sociale fællesskab, hvilket tilbuddets nuværende fysiske rammer ikke kan imødekomme.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.