



## **Serviceerklaration – Kontaktsted Handicap Viborg og Kontaktsted Bjerringbro, Solsikken**

### **Tilbuddets navn og kontaktoplysninger**

Kontaktsted Handicap Viborg  
Banegardspladsen 4, 1. sal  
8800 Viborg

<https://kontaktstedhandicap.viborg.dk/>  
Tlf.nr.: 22 27 81 59

Kontaktsted Bjerringbro, Solsikken  
Gudenavej 5F  
8850 Bjerringbro

<https://kontaktstedsolsikken.viborg.dk/>  
Tlf.nr.: 87 87 71 50

Leder: Morten Kurth  
Tlf.nr.: 20 23 53 54  
Mail: [mkur@viborg.dk](mailto:mkur@viborg.dk)

Afdelingsleder: Susanne Andreasen  
Tlf.nr.: 40 88 86 68  
Mail: [sa3@viborg.dk](mailto:sa3@viborg.dk)

### **Hvad kan vi tilbyde.**

Kontaktsted Handicap Viborg tilbyder:

Stotte og vejledning efter servicelovens § 85.

Gives som individuel og eller som gruppe baseret bostotte.

Forebyggende indsats efter servicelovens § 82 a og § 82 b.

§ 82 a er et gruppebaseret tilbud til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsattelelse eller sociale problemer.

§ 82 b er et tilbud om en tidsbegranset individuel stotte, til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsattelelse eller sociale problemer.

Kan gives i max. 6 maneder.

Samverstilbud i Kontaktstedet alle ugens dage.



Åbningstider Kontaktstedet Handicap Viborg:  
Mandag, tirsdag, onsdag og torsdag 14-21

Fredag 10-23

Lørdag 14-23

Søndag 14-21

Åbningstider Kontaktsted Bjerringbro, Solsikken:  
Tirsdag og torsdag 16-20

Samværstilbud i Kontaktstedet to gange ugentligt.

### Tilbuddets målgruppe

Målgruppen er borgere over 18 år, der bor i egen lejlighed, som på grund af betydelig og varig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, har behov for omfattende støtte til almindelige daglige funktioner, pleje eller omsorg i en længere periode, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis. For § 82 a og § 82 d, personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer.

### Fysiske rammer

Begge tilbud er tilgængelige for borgere med handicap.

Kontaktsted Handicap Viborg:

Kontaktstedet har fem lokaler, hvor der blandt andet forefindes dart, air hockey, bordfodbold, et filmrum, forskellige spil, samtalerum og et stilleområde.

Der er the-køkken hvor der kan opvarmes mad. Både egen medbragt mad eller mad der bliver leveret.

Kontaktsted Bjerringbro, Solsikken:

Kontaktstedet har et stort lokale, hvor der bl.a. forefindes tv, diverse spil og diverse andre aktivitetsmaterialer.

Der er køkken i kontaktstedet, hvor der samarbejdes om at lave et varmt aftensmåltid.

### Støtten til borgeren:

Kontaktsted Handicap Viborg og Kontaktsted Bjerringbro, Solsikken er en del af Viborg Kommunes tilbudsvifte indenfor Socialområdet. Vi har særligt fokus på:

#### Udvikling & Progression

Ud fra recovery og en rehabiliterende tilgang, arbejdes der målrettet med at vedligeholde og udvikle borgerens funktionsniveau. Vi arbejder med progression og opstiller mål og delmål med borgeren, ud fra SMART<sup>1)</sup> modellen.

Det kommer til udtryk ved: Den socialpædagogiske støtte arbejder hen imod at udvikle eller vedligeholde borgerens funktionsniveau således, at borgeren bedre bliver i stand til at få et hverdagsliv på egne betingelser og dermed opnår størst mulig indflydelse på egen tilværelse.



For alle borgere udarbejdes SMART mål, med udgangspunkt i den bestilling som sagsbehandler har udarbejdet.

1) = Specifikt Målrettet Accepteret Realistisk Tidsbegrænset

### Læring og Mestring

Det man kan selv, skal man selv – vi støtter og udfordrer til at kunne klare hverdagen, fordi det skaber værdi at kunne klare sig selv, eller at kunne noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring, som den grundlæggende tilgang i det daglige møde med borgeren.

Medarbejderne støtter og udfordrer den enkelte borger til at kunne mestre hverdagen, fordi vi tror på, det skaber værdi at kunne klare sig selv og at gøre noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring, som den grundlæggende tilgang i det daglige møde med borgeren.

Det kommer til udtryk ved:

- Vi udfordrer den enkelte borger, med respekt for borgerens ressourcer, ønsker og behov.
- Der er fokus på den enkelte borgers udvikling og trivsel.
- Borgeren får tilbud om gruppebaseret bostøtte, samt samværstilbud.

### Indsats og Tilgang

Vi samarbejder både tværfagligt og på tværs af fagområder omkring borgeren, for at se borgeren som det hele menneske, med udfordringer og ressourcer indenfor alle områder. Tilgangen er KRAP<sup>2</sup>), Rehabiliterende og Recovery orienteret.

2) = Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik

Det kommer til udtryk ved:

- Vi udfordrer den enkelte borger, med respekt for borgerens ressourcer, ønsker og behov.
- Der er fokus på den enkelte borgers udvikling og trivsel.
- Borgeren får tilbud om gruppebaseret bostøtte, samt samværstilbud.

### Sundhed

Borgerens sundhed har et særligt fokus og vi motiverer til en sund livsstil, med bevægelse, sund kost og socialt samvær.

Det kommer til udtryk ved:

- Støtte og vejledning i sunde kostvaner.
- Tilbud om fælles samvær.
- Tilbud om spisning af sunde retter i kontaktstederne.
- Tilbud om fælles aktiviteter.
- Tilbud om motion og bevægelse, sund kost.

### Beskæftigelse & Uddannelse

Det giver livskvalitet og indhold i hverdagen, at have noget at stå op til om morgenen. Der er mange måder at have et arbejde og uddanne sig på, og det er vigtigt at tænke beskæftigelse og uddannelse i en bred forstand. Vi gør plads til nye tiltag, der kan inkludere flere.

Det kommer til udtryk ved:

- Samarbejde med relevante partnere omkring beskæftigelse og uddannelse.



- Støtter og vejleder i en dagligdags struktur således, at et evt. ønske om job, beskæftigelse er i fokus.

#### Fællesskab og Netværk

Vi støtter og udfordrer og skaber værdi i fællesskab. I et samarbejde mellem borger, pårørende, foreninger, lokalsamfund og kommune samarbejdes der om at skabe de bedst mulige rammer for den enkelte borger. Vi motiverer borgeren til at indgå i fællesskaber for at forebygge ensomhed og isolation.

Det kommer blandt andet til udtryk ved:

- Vi motiverer borgerne til at indgå i fællesskaber i civilsamfundet.
- Samværstilbud i kontaktstederne.

#### **Medarbejdere**

Der er ansat medarbejdere med social- og/eller sundhedsfaglig baggrund.

Medarbejderne bliver løbende opdateret med relevant efteruddannelse samt tema- og kursusdage i forhold til de opgaver, der løses omkring borgergruppen.

#### **Betaling af faste og frivillige ydelser**

Der er brugerbetaling for alle aktiviteter.

#### **Borgerindflydelse og borger-/pårørendesamarbejde**

Kontaktsted Handicap Viborg og Kontaktsted Bjerringbro, Solsikken lægger vægt på, at den enkelte borger har størst mulig indflydelse på eget liv. Dette sker løbende via samtaler med den enkelte borger.

Det prioriteres højt, at der er et velfungerende samarbejde med pårørende. Personalet inddrager gerne pårørende i samarbejdet efter aftale med den enkelte borger.

I Viborg Kommune har man på socialområdet politisk besluttet, at der skal oprettes borger- og pårørenderåd. Der er valgt repræsentanter for borgere på alle tilbud, og disse mødes 4-6 gange om året samt to gange årligt med Social- og Sundhedsudvalget.

#### **Handleplansarbejde**

Socialafdelingen tilbyder alle borgere en handleplan jf. serviceloven § 141.

Der udarbejdes en individuel pædagogisk delhandleplan for den enkelte borger. Dette sker i samarbejde med den enkelte borger, i det omfang borgerens funktionsniveau muliggør dette.

Der afholdes handleplansmøde med opfølgning jf. Viborg Kommunes kvalitetsstandarder på området.

#### **Optagelse/visitation**

Socialafdelingen visiterer til bostøtte efter § 85 eller henviser personer med nedsat psykisk eller fysisk funktionsevne eller sociale problemer til § 82 a og d til kontaktstederne.



Sagsbehandleren afklarer i samarbejde med borgeren § 85 støttebehov ved hjælp af voksenudredningsmetoden, (VUM). Afklaringen sker altid i samarbejde med borgeren. Når sagsbehandler har afklaret borgerens støttebehov, sendes der en bevilling til borgeren.

### **Klagevejledning**

Klage over afgørelse truffet af Socialafdelingen:

Du kan klage over din afgørelse. Du kan klage over din afgørelse efter §85. Der kan ikke klages over afgørelser efter §82.

Eventuel klage skal være modtaget i Viborg Kommune inden 4 uger efter det tidspunkt, hvor du har modtaget afgørelsen. Klagefristen udløber ved kontortids ophør på fristens sidste dag.

Du skal indsende din klage til:

Viborg Kommune  
Social, Sundhed & Omsorg, Socialafdelingen  
Prinsens Alle 5  
8800 Viborg

Viborg Kommune er forpligtet til at genvurdere afgørelsen. Hvis Viborg Kommunes afgørelse fastholdes, sendes din klage og sagens akter til Ankestyrelsen.

Klage over personalets adfærd skal rettes til nærmeste leder.

Klage over den måde hjælpen gives på eller sagsbehandlingstiden rettes til ledelsen af socialområdet på mail (sikkersso-beskaeftigelse@viborg.dk). Kontaktoplysninger findes under "Tilbuddets navn og kontaktoplysninger".