

# 1 Døgnrytmeplaner i hjemmeplejen

Afprøvet i Distrikt Vesterparken

## Indstilling:

Forlænge prøvehandlingen med særligt fokus på:

- Afprøve på tværs, både plejecenter og hjemmeplejedistrikt
- Udvikle døgnrytmeskabelon, som passer på tværs af Sundhed og Omsorg
- Afdække borgeroplevet kvalitet (interviews)



I dag beskriver medarbejderne i fagsystemet Nexus, hvordan en bestemt handling udføres hos borgeren (handleanvisninger). Antallet af disse beskrivelser øges i takt med at borgerens funktionsniveau falder. Udfordringen er, at beskrivelserne skal findes flere forskellige steder i Nexus.

Med en døgnrytmeplan samles beskrivelserne et sted. Her får medarbejderen hurtigt et samlet billede af, hvilke opgaver der skal udføres hos borgere på forskellige tidspunkter af døgnet. Døgnrytmeplaner skaber derfor et bedre overblik over opgaverne hos den pågældende borger og brugen af døgnrytmeplaner forventes derfor at kunne reducere unødige dokumentation.

# 2 Frigørelse af sundhedsfagligt personale til borgernære opgaver

Afprøvet i Distrikt Viborg Midt, Distrikt Vesterparken og Distrikt Sønderly

## Indstilling:

Implementere prøvehandlingen på alle arbejdspladser med pleje- og sundhedspersonale med fokus på:

- Lokalt tilpassede modeller inden for eksisterende økonomiske ramme
- Evaluering efter seks måneder



I dag håndterer de sundhedsfaglige medarbejdere i hjemmeplejen en række praktiske opgaver på indmødestederne, f.eks. håndtering af personalebeklædning og tankning af biler. Som et forsøg er der ansat ikke-sundhedsuddannede medarbejdere til at løse de praktiske opgaver, og dermed reducere den tid som sundhedsfaglige bruger på ikke-sundhedsfaglige opgaver.

Der er positive erfaringer fra prøvehandlingen med at en række opgaver løses af ikke-sundhedsuddannede. Dermed kan de sundhedsuddannede koncentrere sig om borgernære opgaver. Forsøget har løftet det psykiske arbejdsmiljø og effektiviseret hverdagen, så der bliver mere tid til borgeren.

# 3 Fremskudt visitation af §86-træning

Afprøvet i Team Træning og Hverdagsrehabilitering i Visitation Sundhed og Omsorg

## Indstilling:

Implementere prøvehandlingen ift. alle borgere, der visiteres til §86-træning med fokus på:

- Opfølgning ift. sparet tidsforbrug i visitationen



Terapeuterne har i dag mulighed for løbende at tilpasse træningsforløb i forhold til hyppighed, varighed mv., men de har ikke mulighed for selv at visitere til træningsforløb. Det er visitationen, der skal lave en faglig vurdering af, om borgeren kan få træning. Den faglige viden, der kræves for at foretage denne vurdering, findes også hos terapeuterne. Derfor har terapeuterne fået mulighed for at visitere borgere til rehabiliterende træning.

Erfaringen fra prøvehandlingen viser, at visitationsprocessen er blevet afkortet. Desuden betyder den smidigere arbejdsgang, at borgeren oplever en hurtigere beslutningsproces.

## 4 Fremskudt visitation til Madservice Café

Afprøvet på Hærvejens Dagcenter

### Indstilling:

Implementering på alle §79-dagcentre med café.



På baggrund af den mulighed som Velfærdsaftalen giver, udvides målgruppen for madservice til at gælde borgere, som deltager i en forebyggende og rehabiliterende indsats på personalestyrede dagcentre. Dette betyder, at når en borger henvises til et personalestyret dagcenter, vil borgeren også blive visiteret til Madservice Café de dage, borgeren kommer i dagcenteret.

Erfaringerne med prøvehandlingen har været gode. Borgerne, der kommer i caféerne, stilles nu ens og det vurderes, at borgerne nyder at have muligheden for at spise sammen.

## 5 Mulighed for fortsættelse i aktivitetstilbud ved indflytning på plejecenter

Afprøvet i Team Karup/Fjends, der omfatter dagcentrene i Frederiks og Stoholm, samt almenne plejecentre i Viborg Kommune.

### Indstilling:

Forlænge og udvide prøvehandling til alle §79-dagcentre med fokus på:

- Det er et overgangstilbud ved flytning fra eget hjem til plejecenter
- Effekter for borgere, der får brug for kørsel
- Borgerens oplevelser af overgangen
- Medarbejderes oplevelse af borgerens funktionsniveau og trivsel



Hidtil har borgere, som flytter på plejecenter, ikke haft mulighed for at fortsætte i aktivitetstilbud. Dette ændres så borgere får mulighed for at fortsætte i de aktivitetstilbud, som de hidtil har benyttet. Formålet er at bevare sociale relationer med de øvrige brugere af dagcenteret.

Prøvehandlingen har vist, at muligheden er med til at skabe en god overgang til det nye, som et plejecenter er. I et konkret tilfælde har det gjort flytningen fra egen bolig til plejecenteret væsentlig lettere for både borgeren og pårørende.

## 6 Mere nærvær i opgaveløsningen - reduktion i antallet af telefoniske opkald

Afprøvet i Distrikt Heden og Distrikt Houkær

### Indstilling:

Forlænge prøvehandling i de to distrikter med fokus på at:

- Afdække typer af afbrydelser og tilhørende løsninger for at sikre kvalitet og nærvær hos borgerne med henblik på at lave prototype, der kan bruges i andre distrikter
- Afdække mulighed for digitale løsninger, der understøtter



Borgere oplever jævnligt, at medarbejderne fra hjemmeplejen er nødt til at tale i telefon, mens de er i borgerens hjem. For at skabe mere nærvær i opgaveløsningen arbejdes der på at reducere antallet af afbrydelser. Dette gøres bl.a. i form af nye leveregler for medarbejderne i hjemmeplejen.

Medarbejderne vurderer, at prøvehandlingen har haft en positiv effekt på medarbejdernes trivsel.

Desuden oplever borgerne mere nærværende medarbejdere i det daglige, da de har færre afbrydelser.

## 7 Smidigere bestilling af bleer

Afprøvet på Pleje- og Omsorgscenter Kildehaven

### Indstilling:

Prøvehandlingen implementeres på alle relevante arbejdspladser i Sundhed og Omsorg med fokus på at:

- Der udpeges og kompetenceudvikles et tilstrækkeligt antal medarbejdere på hver arbejdsplads, der kan lave blebevillinger i tæt samarbejde med medarbejdere og borgere
- Der følges op efter seks måneder



Prøvehandlingen betyder, at arbejdsgang i forbindelse med bestilling af bleer ændres, så beslutningen primært tages af de medarbejdere, der er tæt på borgeren. Tidligere har beslutningen ligget hos et mindre antal medarbejdere med særlig viden inden for kontinens.

Med prøvehandlingen har borgerne oplevet, at de hurtigere får den korrekte ble. For medarbejderne har prøvehandlingen skabt større engagement i opgaven og medarbejderne peger på, at deres faglighed i højere grad er kommet i spil, hvilket for dem er positivt.

## 8 Mindre administration på plejecentre ved anvendelse af klippekort

Afprøvet på Pleje- og Omsorgscenter Højvangen og Pleje- og Omsorgscenter Pensionistgården

### Indstilling:

Prøvehandlingen implementeres med fokus på:

- Opfølgning efter seks måneder med borgere ift., at de oplever at få deres klippekortsydelse
- Udvikling af samtalemodel mellem medarbejdere og borgere som del af plejen ift. at følge klippekortsønsker løbende



Personalet på plejecentrene har hidtil skulle registrere anvendte klip i fagsystemet Nexus. For at reducere omfanget af unødvendig dokumentation ændres arbejdsgangen for registrering af klippekort.

Erfaringerne har været gode. Tidsforbruget på registrering mindskes og tiden kan i stedet anvendes til borgernære opgaver.

## 9 Akut hjælp til beboere på plejecentre

Afprøvet på Pleje- og Omsorgscenter Banebo

### Indstilling:

Prøvehandlingen skal implementeres med fokus på:

- Banebo udvikler drejebog at tage afsæt i på andre plejecentre
- Plejecentre kan tilpasse handlingen til lokale forhold
- Opfølgning efter seks måneder ift. kvalitet



For at imødekomme u hensigtsmæssig brug af nødkald, har der været et øget fokus på at medarbejderne forventningsafstemmer med beboerne om dagens opgaver og aktiviteter. På den måde skabes der større tryghed for beboerne og antallet af nødkald reduceres.

Erfaringerne er, at prøvehandlingen skaber mere nærhed og tryghed for beboerne, når der løbende forventningsafstemmes med medarbejderne. Medarbejderne oplever færre forstyrrelser og kan koncentrere sig om opgaverne ved borgeren uden at blive afbrudt.

## 10 Forebyggende hjemmebesøg efter behov

Afprøvet i Sundhedscenter Viborg

### Indstilling:

Prøvehandlingen implementeres med fokus på:

- At der følges op efter 1-2 år for at måle kvalitet samt borgernes oplevelse af den individuelle vurdering.



I dag bestemmer lovgivningen, hvornår borgerne skal modtage forebyggende hjemmebesøg. Med denne prøvehandling ændres et af kriterierne, så der i højere grad tilbydes besøg ud fra en faglig vurdering. Det betyder, at borgerne vil modtage forebyggende hjemmebesøg efter behov.

Det tager et års tid før man kan sige noget konkret om effekten af prøvehandlingen. Dette fordi forebyggende hjemmebesøg gives med intervaller på et år.