

Serviceerklæring – Aktivitetscentret Katrinehaven

Tilbuddets navn og kontaktoplysninger

Aktivitetscentret Katrinehaven
Katrinehaven 1
8800 Viborg

www.katrinehaven.viborg.dk
Tlf.: 87 87 73 25

Leder af Handicapområdet:
Morten Kurth
Tlf.nr.: 20 23 53 54
Mail: mkur@viborg.dk

Afdelingsleder: Lilli Ane Urup
Tlf.nr.: 87 87 73 25
Mail: liu@viborg.dk

Hvad kan vi tilbyde?

Aktivitetscentret Katrinehaven er et samværs- og aktivitetstilbud efter Servicelovens § 104, og er målrettet borgerne i Katrinehaven.

Aktivitetscentret tilbyder, i samarbejde med botilbuddet Katrinehaven, et særligt tilrettelagte tilbud, som tager hensyn til de behov og krav til struktur og fysiske rammer, der kendetegner målgruppen.

Aktiviteterne finder sted i aktivitetscentret, udearealer, servicearealer eller i lejlighederne. Aktiviteterne kan være fysiske aktiviteter, "arbejdsaktiviteter", der giver arbejdsidentitet, sanseaktiviteter, kreative aktiviteter og/eller deltagelse i daglige gøremål, alt efter hvad der giver mening for den enkelte.

Tilbuddet er rammestyret og normeret til 22 borgere.

Tilbuddets målgruppe

Målgruppen er Katrinehavens borgere, der på grund af betydelig og varig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, har behov for omfattende støtte til almindelige daglige funktioner, pleje og omsorg døgnet rundt, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis.

Fysiske rammer

Aktivitets- og læringcentret ligger under samme tag som botilbuddet Katrinehaven og i direkte forlængelse af botilbuddet.

Beliggenhed: Aktivitetscentret Katrinehaven er placeret i Viborgs vestlige bydel – tæt på offentligt transport (bybus) og dagligvarebutik. Der er et veludbygget stisystem i området og Undallslund skov kan nås på 10 min. via stisystemet.

Bygning, indretning og faciliteter: Aktivitetscentret Katrinehaven er bygget og indrettet efter de specielle behov målgruppen har – små og skærmede rum til aktiviteter. Desuden er der også indrettet et sanse- og Snoezelrum. Er der behov for et større rum til f.eks. dans, musik og motorik er det muligt at lægge 2 grupperum sammen til et stort multirum. Desuden er der indrettet en café; KatrineCafeen, hvor der kan købes små anretninger.

Udearealerne er indrettet med forskellige aktivitetsfaciliteter, terrasser og grønne arealer.

Tilgængelighed: Aktivitetscentret Katrinehaven er handicapvenligt og hele bygningen er lettilgængelig for kørestole med f.eks. hæve/sænkeborde, handicaptolletter og dørautomatik.

Da aktivitetscentret er opført under ét tag med botilbuddet, er det let for borgerne at komme frem og tilbage mellem bo- og aktivitetsdelen.

Støtten til borgeren

Aktivitetscentret Katrinehaven er en del af Viborg Kommunes tilbudsvifte indenfor Socialområdet. Vi har særligt fokus på:

Udvikling & Progression

Ud fra recovery og en rehabiliterende tilgang, arbejdes der målrettet med at vedligeholde og udvikle borgerens funktionsniveau. Vi arbejder med progression i samarbejde med botilbuddet Katrinehaven vi opstiller mål og delmål med borgeren ud fra SMART¹⁾ modellen.

Det kommer til udtryk ved: I Aktivitetscentret Katrinehaven har vi grundlæggende et ressourcefokuserende og anerkendende menneskesyn, hvor livslang læring og udvikling gælder alle uanset handicap.

Vores indsatser sigter først og fremmest på størst mulig grad af læring og udvikling. Med udgangspunkt i nærmeste udviklingszone og i arbejdet med udvælgelsen af delmål, lægger vi derfor i særligt grad vægt på størst mulig succesrate for den enkelte borger under hensyntagen til personlige ressourcer, interesser, ønsker og læringstile. Vi tror på, at nye færdigheder og kompetencer bedst udvikles gennem meningsfulde aktiviteter, opgaver og samvær.

1) =Specifikt Målrettet Accepteret Realistisk Tidsbegrænset

2) = Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik

Læring og Mestring

Det man kan selv, skal man selv – vi støtter og udfordrer til at kunne klare hverdagen, fordi det skaber værdi at kunne klare sig selv, eller at kunne noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring, som den grundlæggende tilgang i det daglige møde med borgeren.

Det kommer til udtryk ved: I Aktivitetscentret Katrinehaven opgaveløser vi sammen med borgeren og ikke for borgeren. At indsatserne jf. de udvalgte delmål altid tager udgangspunkt i forpligtende borgerinddragelse i almen praktiske gøremål som f.eks. rengøring, oprydning, tøjvask mv. Ikke bare i eget liv, men også som forpligtende bidrag til fællesskabet.

Indsats og Tilgang

Vi samarbejder både tværfagligt og på tværs af fagområder omkring borgeren, for at se borgeren som det hele menneske, med udfordringer og ressourcer indenfor alle områder. Tilgangen er KRAP, Rehabiliterende

og Recoveryorienteret.

Det kommer til udtryk ved: Med udgangspunkt i den enkelte borgers funktionsniveau arbejder vi grundlæggende ud fra struktur, systematik og forudsigelighed i indsatserne omkring den enkelte borger – understøttet af faglige metoder og skemaer fra f.eks. KRAP2), forskellige former for autismpædagogik, total-kommunikation herunder bl.a. tegn-til-tale.

I Aktivitetscentret Katrinehaven prioriterer vi en flerfaglig sammensætning af medarbejderteam omkring den enkelte borger. Alle medarbejdere støtter borgeren ud fra nedenstående værdisæt:

At sætte fokus på og skærpe sammenhængen mellem det at have medbestemmelse og medborgerskab i hverdagen er en grundlæggende forudsætning for, at alle borgere med betydelig og varig nedsat psykisk og fysisk funktionsevne bliver motiveret til at være aktiv deltagende i eget liv og fællesskabet. Med udgangspunkt i Viborg Kommunes 4 overordnede værdier betyder dette, at vi i hverdagen støtter den enkelte borger i at opleve et reelt medborgerskab gennem:

- **Mangfoldighed** betyder, at den enkelte borger oplever muligheder og rummelighed i sit liv.
- **Ordentlighed** betyder, at den enkelte borger oplever respekt om sit liv.
- **Dygtighed** betyder, at den enkelte borger oplever mestring i eget liv.
- **Mod** betyder, at den enkelte borger får muligheder for at forfølge ønsker for eget liv.

Alle medarbejdere i Katrinehaven har gennemført den grundlæggende KRAP-uddannelse og som overbygning til denne, gennemfører alle medarbejdere i 2019 – 2020 også en KRAP-autismeuddannelse. Dette for, at den flerfaglige medarbejdergruppe har en fælles faglig forståelses- og referenceramme.

I samarbejdet med eksterne aktører som f.eks. pårørende, sagsbehandlere, pædagoguddannelsen m.fl., forsøger Aktivitetscentret Katrinehaven at skabe støttende aktivitetsrammer for læring og udvikling.

Sundhed

Borgerens sundhed har et særligt fokus og i Aktivitetscenter Katrinehaven motiverer vi gennem forskellige aktiviteter derfor til en sund livsstil, bevægelse og socialt samvær.

Det kommer til udtryk ved: I Aktivitetscentret Katrinehaven ser vi en stor værdi i, at den enkelte borger har en sund livsstil, og vi tager altid udgangspunkt i den enkeltes behov og ønsker. Vi udnytter de store udearealer til både fysisk udfoldelse og socialt samvær. Vi vil gerne have, at vores borgere oplever den glæde, som det er at være fysisk aktiv ved, at bruge og mærke sin krop.

Endvidere bliver der hver uge afholdt bålhygge, hvor der bliver spillet musik og lavet mad over bål. Dette er med til, at borgerne i de forskellige klynger møder hinanden og tilegner sig sociale kompetencer. Vi har et tæt tværfagligt samarbejde med blandt andet ergoterapeuter, massører, fysioterapeuter og diætister m.fl. sådan, at vi hele tiden kan tilbyde den enkelte borger et sundt og trygt udviklingsmiljø.

I Katrinehavens køkken har medarbejderne særlige uddannelse i ernæring, der understøtter de særlige behov borgere med udviklingshandicap kan have.

Beskæftigelse & Uddannelse

Det giver livskvalitet og indhold i hverdagen, at have noget at stå op til om morgenen. Der er mange måder at have et arbejde og uddanne sig på, og det er vigtigt at tænke beskæftigelse og uddannelse i en bred forstand. Vi gør plads til nye tiltag, der kan inkludere flere.

Det kommer til udtryk ved: Katrinehaven er et stort hus og fællesskab med mange gøremål og arbejdsopgaver, der skal klares hver dag. I Katrinehaven hjælper borgerne med, at løse praktiske opgaver i

huset som f.eks. køkkenhjælp, køre fødevarerbestillinger ud i klyngerne, postudbringning, vaskeri, pedelmedhjælper osv. Det giver arbejdsidentitet og en god følelse af at betyde noget for andre og være med til, at holde huset kørende.

Fællesskab og Netværk

Vi støtter og udfordrer og skaber værdi i fællesskab. I et samarbejde mellem borgere, pårørende, foreninger, lokalsamfund og kommune samarbejdes der om at skabe de bedst mulige rammer for den enkelte borger. Vi motiverer borgeren til at indgå i fællesskaber for at forebygge ensomhed og isolation.

Det kommer til udtryk ved: I Katrinehaven arbejder vi bl.a. ud fra følgende værdi: *"Vi er alle forskellige, og har derfor forskellige evner og kompetencer. Vi bruger hinandens ressourcer og lægger vægt på, at vi alle er en del af fællesskabet, hvor vi hjælper hinanden"*.

For den enkelte borger er dette afgørende, da vi tror på, at læring og samarbejde bedst sker og udvikles i fællesskab. I fællesskabet styrkes oplevelsen af at høre til - samt bidrager til, at alle borgere på forskellig vis støttes i at kunne begå sig i fællesskaber med respekt for hinandens forskelligheder. Indsatserne omkring den enkelte borger i Aktivitetscentret Katrinehaven tager derfor i særlig grad udgangspunkt i nedenstående principper:

- At være med i fællesskaber og have mulighed for at bruge, bidrage, lære og udvikle sig gennem egne ressourcer og færdigheder.
- At have mulighed for at deltage og være medbestemmende i fællesskaber.

Dagligdagens rytme

Aktivitetscentret Katrinehaven er for de borgere med bopæl i botilbuddet Katrinehaven, der har behov for et aktivitetstilbud nær sin bolig.

Aktivitetstilbuddet Katrinehaven er en integreret del af Katrinehaven, hvor vi lægger vægt på, at dagligdagen er tryk og genkendelig for borgeren. Derfor er dagen meget struktureret, så den enkelte borger altid ved, hvad der skal ske, og hvilke krav og forventninger der stilles. I Aktivitetscentret Katrinehaven har vi et særligt fokus på, at aktiviteterne skal være meningsfulde for den enkelte borger og understøtte den enkelte borger i at skabe sig en arbejdsidentitet.

Medarbejdere

Medarbejderne i Aktivitetscenter Katrinehaven er primært pædagoger.

Vi benytter os – efter behov af eksterne faglige supervisorer indenfor bl.a. neuropædagogik, KRAP, psykiatri og kommunikation.

I Katrinehaven har vi endvidere en intern pædagogisk konsulent.

Medarbejderne bliver løbende opdateret med relevant efteruddannelse, samt tema- og kursusdage i forhold til de opgaver, der løses omkring målgruppen. Der er i Katrinehaven stor ledelsesmæssig fokus på til stadighed at videre- og efteruddanne medarbejderne indenfor henholdsvis det socialpædagogiske og det sundhedsfaglige område.

Der er 1 pædagogstuderende i Aktivitetscenter Katrinehaven og i samarbejde med botilbuddet, har vi etableret et studie/læringsmiljø.

Betaling af faste og frivillige ydelser

Borgeren betaler et mindre beløb til forplejning i forbindelse med aktiviteter, som f.eks. bålhygge.

Borgerindflydelse og borger-/pårørendesamarbejde

Det prioriteres højt, at der er et velfungerende samarbejde med pårørende. Pårørende er altid velkomne i Aktivitetscenter Katrinehaven.

I Viborg Kommune har man på socialområdet politisk besluttet, at der skal oprettes borger- og pårønderåd. Der er valgt repræsentanter for borgere på alle tilbud, og disse mødes 4-6 gange om året samt to gange årligt med Social- og Sundhedsudvalget.

Frivillige

Viborg Kommune har en målsætning om at inddrage frivillige, hvor det giver god mening i Katrinehaven.

[Læs mere om frivillighed på socialområdet.](#)

Handleplansarbejde

Socialafdelingen tilbyder alle borgere en handleplan jf. serviceloven § 141.

Der udarbejdes en individuel pædagogisk delhandleplan for den enkelte borger. Dette sker i samarbejde med den enkelte borger, i det omfang borgerens funktionsniveau muliggør dette.

Der afholdes handleplansmøde med opfølgning jf. Viborg Kommunes kvalitetsstandarder på området.

Optagelse/visitation

Visitation til Aktivitetscentret Katrinehaven kan kun ske via borgerens egen sagsbehandler i Socialafdelingen.

Klagevejledning

Klage over afgørelse truffet af Socialafdelingen:

Du kan klage over din afgørelse.

Eventuel klage skal være modtaget i Viborg Kommune inden 4 uger efter det tidspunkt, hvor du har modtaget afgørelsen. Klagefristen udløber ved kontortids ophør på fristens sidste dag.

Du skal indsende din klage til:

Viborg Kommune
Social, Sundhed & Omsorg, Socialafdelingen
Prinsens Alle 5
8800 Viborg

Viborg Kommune er forpligtet til at genvurdere afgørelsen. Hvis Viborg Kommunes afgørelse fastholdes, sendes din klage og sagens akter til Ankestyrelsen.

Klage over personalets adfærd skal rettes til nærmeste leder.

Klage over den måde hjælpen gives på eller sagsbehandlingstiden rettes til ledelsen af socialområdet på mail (sikkersso-beskaeftigelse@viborg.dk). Kontaktoplysninger findes under "Tilbuddets navn og kontaktoplysninger".

Tilsyn med og evaluering af tilbuddet

Socialtilsyn

Socialtilsyn Midt fører tilsyn med Aktivitetscentret Katrinehaven. Der afholdes mindst et tilsyn om året. Ved hvert tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten er offentlig tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside og på www.tilbudsportalen.dk.

Der er mulighed for at henvende sig til Socialtilsyn Midt på telefon 89 70 56 09, hvis man som medarbejder, borger eller pårørende har oplysninger om bekymrende forhold på et tilbud. Henvendelsen kan ske med fuld anonymitet.