



Serviceerklæring – Kontaktstedet Huset

Tilbuddets navn og kontaktoplysninger

Kontaktstedet Huset
St. Sct. Hans Gade 6
8800 Viborg

www.kontaktsted.viborg.dk
Tlf.nr.: 41 71 00 00

Leder: Jane Aslaug
Tlf.nr.: 21 26 84 41
Mail: j5h@viborg.dk

Afdelingsleder: Gitte Skaarup
Tlf.nr.: 30 30 33 85
Mail: gsk@viborg.dk

Hvad kan vi tilbyde?

Kontaktstedet Huset tilbyder:

Aktivitet og samvær efter servicelovens § 104, herunder tilbud om relevante aktiviteter til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder og livsvilkår.

Åbningstid:

Mandag – torsdag kl. 9 – 17

Fredag samt weekend og helligdage kl. 9 - 15

Tilbuddets målgruppe

Målgruppen er borgere over 18 år, med betydelig nedsat fysik eller psykisk funktionsevne eller særlig sociale problemer, som har brug for at komme i et aktivitets- og samværstilbud til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder og livsvilkår.

Fysiske rammer

Beliggenhed: Kontaktstedet Huset er beliggende centralt i Viborg, i gåafstand fra rutebilstation, banegård og busser. Kontaktstedet Huset ligger i den gamle bydel.

Bygning, indretning og faciliteter: Kontaktstedet Huset rummer en lille forgang, et stort fælleslokale, samt en række mindre lokaler, som er indrettet til forskellige aktiviteter – tv og PlayStation, Air hockey, Pc'er til gaming og et hyggerum med sofa. I forbindelse med det store fællesrum, ligger der også et køkken, som har de faciliteter, et almindeligt husholdningskøkken har.



Der er flere toiletter og et baderum.

Kontaktstedet Huset har en lille gård, som er indrettet med havemøbler / borde og bænke. Gårdspladsen er belagt med brosten.

Tilgængelighed: Kontaktstedet Huset er til tilgængelig for borgere med handicap.

Støtten til borgeren:

Kontaktstedet Huset er en del af Viborg Kommunes tilbudsvifte indenfor Socialområdet. Vi har særligt fokus på:

Udvikling & Progression

Ud fra recovery og en rehabiliterende tilgang, arbejdes der målrettet med at vedligeholde og udvikle borgerens funktionsniveau.

Det kommer til udtryk ved: Vi arbejder hen imod at udvikle eller vedligeholde borgerens funktionsniveau således, at borgeren bedre bliver i stand til at få et hverdagsliv på egne betingelser og dermed opnår størst mulig indflydelse på egen tilværelse, samt indgå i sociale relationer og skabe sig et netværk.

Læring og Mestring

Det man kan selv, skal man selv – vi støtter og udfordrer til at kunne klare hverdagen, fordi det skaber værdi at kunne klare sig selv, eller at kunne noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring, som den grundlæggende tilgang i det daglige møde med borgeren.

Medarbejderne støtter og udfordrer den enkelte borger til at kunne mestre hverdagen, fordi vi tror på, det skaber værdi at kunne klare sig selv og at gøre noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring, som den grundlæggende tilgang i det daglige møde med borgeren.

Det kommer til udtryk ved:

- Vi udfordrer med respekt for borgerens ressourcer, ønsker og behov.
- Vi støtter borgeren i at tage ejerskab for eget liv.
- Vi går målrettet efter alle fremskridt – store som små – sammen med borgeren.
- Vi inddrager borgeren i alle gøremål i Huset, og kan tildele små ansvarsområder efter ønske.

Indsats og Tilgang

Vi samarbejder både tværfagligt og på tværs af fagområder omkring borgeren, for at se borgeren som det hele menneske, med udfordringer og ressourcer indenfor alle områder. Tilgangen er KRAP²⁾, Rehabiliterende og Recoveryorienteret.

2) = Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik

Det kommer til udtryk ved:

- Vi understøtter borgerens evne til at tage aktiv del i eget liv.
- Vi understøtter borgerens ønsker for aktiviteter og interessefællesskaber.

Sundhed

Borgerens sundhed har et særligt fokus og vi motiverer til en sund livsstil, med bevægelse, sund kost og socialt samvær.



Det kommer til udtryk ved:

- Vi har fokus på en tidlig sundhedsindsats og er klar til at udfordre og støtter borgeren i at træffe sunde valg.
- Vi støtter og vejleder i sunde kostvaner og hensigtsmæssig livsførelse.
- Vi har fokus på psykisk sundhed via samtalegrupper.
- Vi tilbyder forskellig former for fysisk aktivitet, alt efter hvad der er opbakning til blandt borgerne.

Beskæftigelse & Uddannelse

Det giver livskvalitet og indhold i hverdagen, at have noget at stå op til om morgenen. Der er mange måder at have et arbejde og uddanne sig på, og det er vigtigt at tænke beskæftigelse og uddannelse i en bred forstand. Vi gør plads til nye tiltag, der kan inkludere flere.

Det kommer til udtryk ved:

- Vi har fokus på at støtte borgeren i at opnå en større inklusion i civilsamfundets fællesskaber.
- Vi samarbejder med jobcenteret omkring beskæftigelse.
- Vi understøtter og giver ansvar/medansvar til aktiviteter.

Fællesskab og Netværk

Vi støtter og udfordrer og skaber værdi i fællesskab. I et samarbejde mellem borger, pårørende, foreninger, lokalsamfund og kommune samarbejdes der om at skabe de bedst mulige rammer for den enkelte borger. Vi motiverer borgeren til at indgå i fællesskaber for at forebygge ensomhed og isolation.

Det kommer til udtryk ved:

- Vi har fokus på at støtte borgeren i at opnå en større inklusion i civilsamfundets fællesskaber.
- Vi arbejder netværksskabende, og støtter op om borgernes indbyrdes relationer.
- Vi har fokus på interessefællesskaber.

Medarbejdere

Der er ansat medarbejdere med social- og/eller sundhedsfaglig baggrund. For en detaljeret beskrivelse af personalesammensætningen henvises til www.tilbudsportalen.dk.

Medarbejderne bliver løbende opdateret med relevant efteruddannelse samt tema- og kursusdage i forhold til de opgaver, der løses omkring borgergruppen. Alle medarbejdere er uddannet inden for KRAP.

Medarbejderne modtager supervision ca. hver 2. måned.

Betaling af faste og frivillige ydelser

Der er brugerbetaling på alle aktiviteter.

Borgerindflydelse og borger-/pårørendesamarbejde

Kontaktstedet Huset lægger vægt på borgerinddragelse og borgerne inddrages i alle aktiviteter og praktiske opgaver. Der er nedsat et borgerråd, og der holdes husmøder hver 2. måned.

Pårørende er velkommen på besøg i Kontaktstedet Huset.



Optagelse/visitation

Det kræver ikke en visitation fra en sagsbehandler for at komme i Kontaktstedet Huset. Alle der kommer, vil blive mødt af en medarbejder og budt velkommen. Der vil være tilbud om en introducerende samtale og en rundvisning.

Tilsyn med og evaluering af tilbuddet.

Der bliver ført uanmeldt tilsyn med Kontaktstedet Huset en gang om året.